



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2024

Atos praticados pelos gestores abaixo:

DIRETORIA EXECUTIVA

LYNDON JOHNSON PORTILHO DO PRADO
Diretor – Presidente

JARDEL CRYSTIANO NUNES RIBEIRO
Diretor Administrativo Financeiro

ELAINE MARIA DE MATOS
Diretora Operacional

CONSELHO FISCAL

SEBASTIÃO PEREIRA NEUZIN NETO
Presidente

JOSÉ PEDRO DIAS LEITE
Titular

SERGIVAN SALES
Titular

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

LYNDON JOHNSON PORTILHO DO PRADO
Presidente

CLERSON DALVANI REIS
Vice-Presidente

DENISE ROCHA DOMINGUES
Membro

ANDERSON LUIZ JUSTINO MARTINS
Membro

ANTONIO BANDEIRA COSTA
Membro

LUIZ CARLOS CARNEIRO
Membro

*Este Relatório de Gestão foi elaborado
em conformidade com as orientações da
Instrução Normativa do TCE/TO nº. 006,
de 25 de junho de 2005,
Regimento Interno do TCE/TO,
aprovado pela Resolução Normativa nº. 002,
de 04 de dezembro de 2002, e
Lei Orgânica do TCE/TO nº. 1.284,
de 17 de dezembro de 2001.*

APRESENTAÇÃO

Este relatório é peça obrigatória do processo de prestação de contas anual e tem por objetivo descrever as metas estabelecidas, ações realizadas e resultados alcançados ao longo do exercício 2024, além dos meios orçamentários, financeiros, patrimoniais e logísticos utilizados para o cumprimento dos objetivos institucionais.

O conteúdo mínimo do Relatório de Gestão encontra-se disciplinado por Decisões Normativas do Tribunal de Contas do Estado do Tocantins.

1. IDENTIFICAÇÃO

QUADRO 1 - Dados Identificadores da Unidade Jurisdicionada

Nome completo e sigla	Agência de Fomento do Estado do Tocantins S/A.
Natureza jurídica	Sociedade Anônima de Economia Mista de Capital Fechado.
Normativos de criação, definição de competências e estrutura organizacional	A Agência de Fomento foi criada através da Lei nº 1.298, de 22/02/2002, com alterações introduzidas pela Lei nº 1.628, de 5/12/2005, tendo sido instalada em outubro de 2005. Seu Estatuto Social foi aprovado em Assembleia Geral, tendo passado posteriormente por alterações de diversos atos.
CNPJ	05.474.540/0001-20
Endereço completo da sede	Quadra 103 Sul, Rua do Pedestre, SO 09 Conj. 03 Lote 04 - Plano Diretor Sul – Palmas/TO CEP: 77.015-032 Fone: (63) 3220-9800 (63) 3220-9820
Endereço na internet	www.fomento.to.gov.br
Situação	Em funcionamento. Autorizada pelo Banco Central do Brasil.
Função de governo predominante	Financiar projetos de desenvolvimento, podendo firmar convênios com instituições de pesquisa, nacionais, internacionais ou estrangeiras, públicas ou privadas, e fazer empréstimos com recursos próprios e de repasses.
Tipo de atividade	Agência de Fomento (Instituição financeira não bancária).

2. CAPITAL SOCIAL

O Capital Social, autorizado para a Agência de Fomento é de R\$ 100.000.000,00 (cem milhões), sendo subscrito o valor de R\$ 54.562.673,87 (cinquenta e quatro milhões, quinhentos e sessenta e dois mil, seiscentos e setenta e três reais e oitenta e sete centavos) e integralizado o valor de R\$ 54.396.966,21 (cinquenta e quatro milhões, trezentos e noventa e seis mil, novecentos e sessenta e seis reais e vinte e um centavos).

Foi homologado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 14 de outubro de 2024, aporte de capital no valor de R\$ 1.582.604,60 (um milhão, quinhentos e oitenta e dois mil, seiscentos e quatro reais e sessenta centavos), proveniente de todos os acionistas, mantendo-se a proporcionalidade entre os acionistas da Instituição e sem emissão de ações. Até 31 de dezembro de 2024, deste montante foi integralizado R\$ 1.573.109,00 (um milhão, quinhentos e setenta e três mil e cento e nove reais) e a integralizar 9.495,60 (nove mil, quatrocentos e noventa e cinco reais e sessenta centavos) e autorizado pelo Banco Central em 06 de dezembro de 2024.

QUADRO 2 - Demonstrativo de Composição do Capital Social

ACIONISTAS	TIPOS DE AÇÕES	PARTICIPAÇÃO (%)	NÚMERO DE AÇÕES	VALOR DAS AÇÕES	CAPITAL INTEGRALIZADO	CAPITAL A INTEGRALIZAR
GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS	O.N.	99,4	5.964.000	54.235.297,91	54.235.297,91	-
SINDUSCON	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	29.841,23	24.721,43
FCDL	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	51.471,00	3.091,66
FAET	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	28.130,97	26.431,69
FECOMÉRCIO	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	29.841,23	24.721,43
FACIET	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	12.700,99	41.861,67
SICON	O.N.	0,1	6.000	54.562,66	9.682,88	44.879,78
TOTAL		100	6.000.000	54.562.673,87	54.396.966,21	165.707,66

3. A INSTITUIÇÃO

A Agência de Fomento é uma instituição financeira não bancária, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, que atua sob a supervisão do Banco Central do Brasil e rege-se através da Lei das Sociedades Anônimas, por seu Estatuto Social e demais disposições legais que lhe forem aplicáveis. Foi criada em 2002 pela Lei Estadual nº. 1.298 e tem como acionista majoritário o Estado do Tocantins.

A Instituição tem por objeto social o financiamento de projetos de desenvolvimento, exclusivamente, no Estado do Tocantins e que promovam benefícios econômicos e/ou sociais às áreas de sua influência, em consonância com o Plano do Governo e com as necessidades e potencialidades locais. Viabilizando, assim, o apoio a investimentos que geram renda, emprego e competitividade nos diversos setores produtivos da economia local.

O cumprimento da missão por meio da realização das ações de crédito é o grande desafio da Instituição, sendo estas pautadas em um tripé que deve ser a base de todos os negócios e atividades implementadas, a saber: desenvolvimento econômico, responsabilidade social e consciência ambiental.

A visão institucional consiste em atender maior número de empresas no estado, seguindo diretrizes do governo e ser reconhecida por seus clientes e parceiros por sua competência técnica e excelência em geração de oportunidades. Os valores institucionais centram-se no desenvolvimento sustentável, na satisfação do cliente e na valorização e respeito às pessoas.

4. ESTRATÉGIAS E AÇÕES

4.1 Estratégia de Atuação

A atuação da Agência, como partícipe do processo de desenvolvimento do Estado, deve ser coerente com as prioridades do Governo e levará em conta, por um lado, o desenvolvimento regional, com ênfase nas Regiões mais carentes, com vistas à redução do desequilíbrio inter-regional; e por outro o aproveitamento do potencial de desenvolvimento das seguintes áreas, segmentos e investimentos:

- a) Financiar microempreendedores individuais - MEI;
- b) Financiar pequenas e médias empresas;
- c) Agricultura familiar, inclusive a piscicultura;
- d) Consolidação das Cadeias Produtivas identificadas;
- e) Administrar fundos estaduais;
- f) Demais áreas de atuação da gestão do Estado;

Captação de recursos externos com a finalidade de ampliar o atendimento a todos nichos de mercado.

4.2 Ações Prioritárias

- a. Captação de recursos externos para aumentar o leque de atendimento;
- b. Continuidade de gestão de recursos do fundo FDESTO
- c. Continuidade na convocação do Concurso Público;
- d. Readequação sistêmica para agilidade de liberação;
- e. Ajustes no sistema de análise de crédito;
- f. Ajuizamento de processos de crédito, paralisado;
- g. Intensificação na cobrança de créditos em atraso;
- h. Continuidade na adequação das receitas x custos;
- i. Em negociação com Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES;
- j. Em negociação com Banco da Amazônia - BASA - FNO;

- k. Em negociação com o Banco do Brasil para Agência de Fomento ser correspondente bancário e solicitando DIN;
- l. Captação de outras fontes de recursos;
- m. Continuidade no aumento de capital.
- n. Leilão de Imóveis consolidadas e/ou dados em dação de pagamento;
- o. Venda Direta de Imóveis;
- p. Ampliar o crédito;
- q. Intensificar o direcionamento do financiamento ao Turismo do Estado.

4.3 Elaboração dos Termos de Referência

- Segue a relação de Termos de Referências de 2024 (item 4.3)
- Suporte PABX
- Seguro Fiestas
- Vigilância Eletrônica
- Locação e Manutenção de Impressoras
- Material de Expediente
- Abastecimento de Veículos
- Telefone Fixo
- Descarte de Documentos
- Locação de Veículos
- Publicações Legais
- Internet Fixa
- CDL - SPC
- SERASA
- Contratação de Estagiários
- Seguro L200
- Manutenção de Frota de Veículos Oficiais
- Leilão de bens móveis e imóveis
- Credenciamento de Corretores e Imobiliárias
- Credenciamento de Operadoras de Cartão
- Credenciamento de estabelecimentos que comercializem veículos, motos e/ou maquinários
- Avaliação da Sede da Agência
- Material Gráfico
- Transporte de Mudança
- Aquisição de Ares-Condicionados
- Desinstalação e Instalação de Ares-Condicionados na nova sede
- Software de Recursos Humanos e Sistema de Ponto Eletrônico
- Seguro Predial
- Desinstalação e Instalação da Fachada-Letreiro da nova Sede
- Aquisição de Insufilms
- Locação de Imóvel nova sede da Agência
- Aquisição de Persianas para nova Sede
- Acesso ao Sisbacen
- Telefonia Móvel e aquisição de aparelhos de celular

- Serviços Bancários
- SELIC/CETIP
- Backup em Nuvem

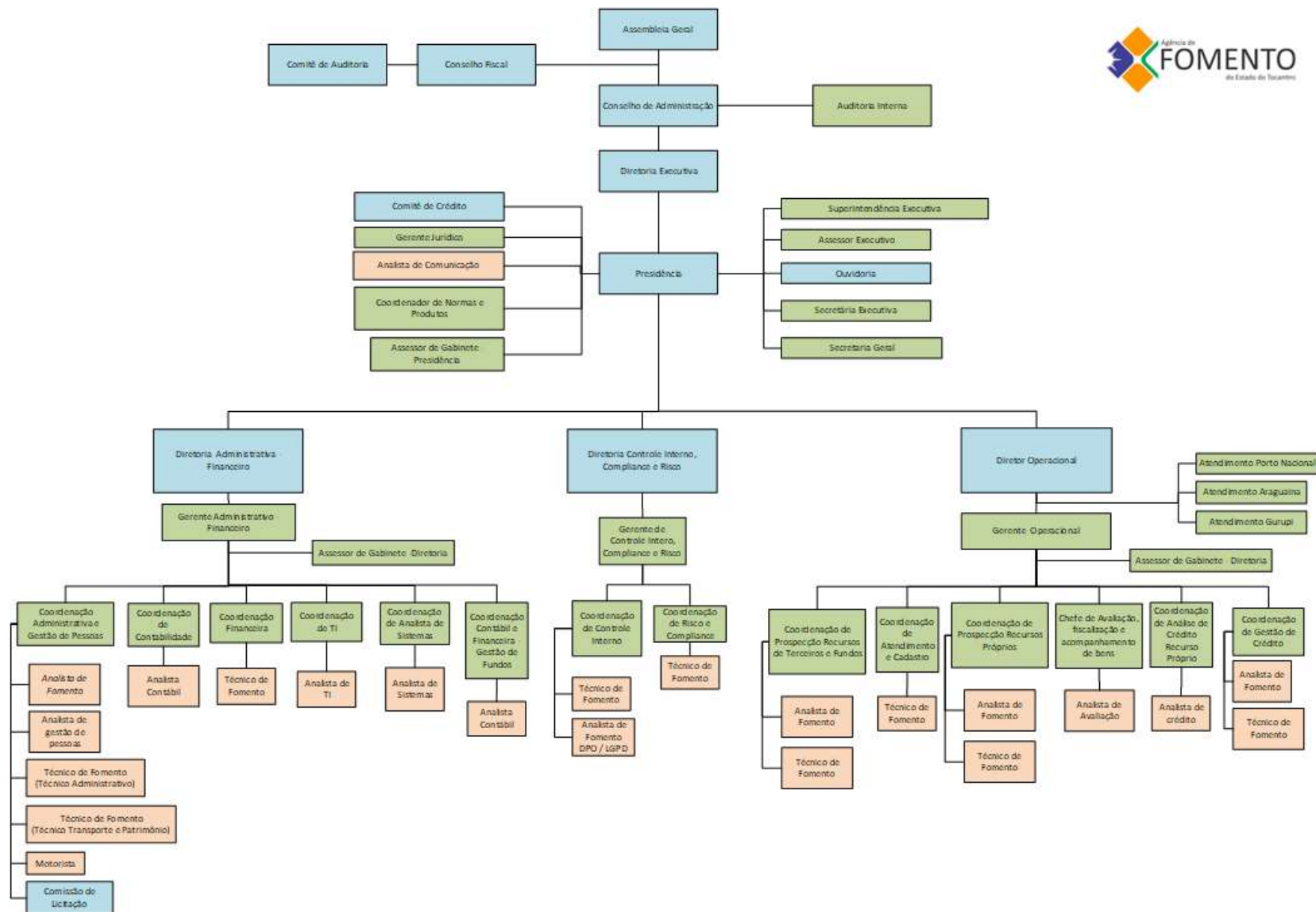
4.4 Definição de Parcerias com as seguintes Instituições:

- a. SEBRAE, IEL;
- b. Municípios e Associação Tocantinense de Municípios (ATM);
- c. Federações – Indústria, Comércio e CDL;
- d. Associação Brasileira de Desenvolvimento - ABDE;
- e. Agências de Fomento de Outros Estados;
- f. Financiadora de Inovação e Pesquisa - FINEP;
- g. FUNGETUR - Ministério do Turismo;
- h. Associações;
- i. Acionistas;
- j. Secretarias Estaduais;
- k. Entre outros.

4.5 Concessão de empréstimos – 2024

- a. Captação de **3.895** contratos de crédito recursos próprios e terceiros (Fungetur/FINEP);
- b. Captação de **21** contratos de crédito recursos do Fundo FDESTO;
- c. Abrangência de **55** municípios, recursos próprios e terceiros, do sul ao norte do Estado;
- d. Abrangência de **05** municípios, recursos Fundo FDESTO, do sul ao norte do Estado;
- e. Créditos pulverizados, ticket médio de **R\$ 51 mil** por tomador, recursos próprios e terceiros (Fungetur/FINEP);
- f. Créditos pulverizados, ticket médio de **R\$ 9,2 mil** por tomador, recursos Fundo FDESTO;
- g. Valor liberado recursos próprios e terceiros, **R\$ 23,9** milhões;
- h. Valor liberado recursos do fundo FDESTO de **R\$ 195** mil;
- i. Carteira ativa de Recursos Próprios em 2024, **R\$ 21,5** milhões.
- j. Carteira ativa de Recursos de Terceiros Fungetur em 2024, **R\$ 18,7** milhões.
- k. Carteira ativa de Recursos de Terceiros FINEP em 2024, **R\$ 222,4** mil.
- l. Carteira ativa do FDESTOTO em 2024, **R\$ 8,5** milhões.

5. QUADRO 3 - Estrutura Organizacional



6. POLÍTICA DE CRÉDITO

Almejando um alinhamento com as políticas públicas do Governo do Estado, além de agir em conformidade com a sua natureza e com as exigências do Órgão Regulador, a Agência de Fomento tem buscado o alinhamento dos produtos de crédito e dos programas oferecidos com as diretrizes do Governo, com a missão de contribuir para o fomento das atividades estratégicas para o desenvolvimento do Estado.

Importante destacar o enfoque qualitativo que a Administração buscou agregar a todas as atividades, em especial às atividades envolvidas com a concessão e prospecção de operações de crédito. Por conseguinte, a atual gestão tem sido categórica na segregação de atividades como Cadastro, Análise, Classificação de Riscos e Gestão do Crédito, bem como tem buscado dar maior transparência e desburocratizar procedimentos por meio da transversalidade entre as áreas e a reformulação de processos e normativos internos. Isto, sem ignorar a segurança necessária e a obtenção de resultados quantitativos e qualitativos.

7. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2024 as receitas totalizaram R\$ 10.832 (milhões), já as despesas totalizaram o valor de R\$ 10.243 (milhões), sendo o resultado positivo líquido do exercício de 2024 de R\$ 589 (mil).

As Aplicações Financeiras do período seguiram a política de investimentos da Instituição, produzindo receitas no valor de R\$ 1.998 (milhões).

Os Ativos da Agência de Fomento apresentaram um saldo de R\$ 61.314 (milhões). Os seus principais componentes são a carteira ativa de operações de crédito com um montante de R\$ 39.441 (milhões) sem as provisões, equivalente a 64%, as aplicações financeiras em Títulos Públicos Federais no valor de R\$ 18.612 (milhões), correspondente a 30% e 6% sendo de outros ativos (outros créditos, vendas de ativos não financeiros e imobilizado).

O Passivo Circulante somou R\$ 7.873 (milhões), sendo obrigações por repasses a instituições oficiais e outras obrigações, tais como: funcionários, impostos, contingências e fornecedores. Já o Passivo Não Circulante somou R\$ 18.144 (milhões) referente a obrigação por repasses a instituições oficiais.

O Patrimônio Líquido finalizou com o saldo de R\$ 35.297 (milhões), tendo em sua composição: R\$ 54.563 (milhões) de Capital Social subscrito, R\$ 54.396 (milhões) Capital Social integralizado, R\$ 167 (mil) de Capital a Realizar, R\$ 153 (mil) de Reserva Legal e R\$ 19.252 (milhões) de prejuízo acumulado.

AÇÕES E CAPTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS: APORTES, FUNDOS e RECURSOS DE TERCEIROS

No exercício de 2024 a Fomento conseguiu alavancar sua carteira de crédito, finalizando o exercício com mais de **R\$ 49 milhões** em carteira ativa, sendo **R\$ 21,5 milhões** em recursos próprios, **R\$ 18,7 milhões** em recursos do Fungetur, **R\$ 222,4 mil** em recursos FINEP e **R\$ 8,5 milhões** em recursos administrados do Fundo de Desenvolvimento Econômico Sustentável - FDESTO.

Em 2024 houve a continuidade, novas captações e tratativas de captação de recursos, como:

- Continuação do recurso FINEP de aproximadamente **R\$ 5 milhões**;
- Aporte de recursos próprios de **R\$ 1.58 milhões** dos acionistas, efetivado no final de 2024;
- Continuidade na administração dos recursos do FUNGETUR, recurso paralisado no final de 2024, com expectativa para continuidade no primeiro semestre de 2025;
- No exercício 2024 não houve liberação significativa do Fundo de Desenvolvimento Econômico e Sustentável do Estado do Tocantins – FDESTO, devido ajustes legais de gestão;
- Em tratativas de captação de recursos com o BASA.
- Divulgação das Linhas de Crédito através de diversos meios de comunicação e projeto de visitas aos municípios;
- Pulverização dos créditos para micro e pequenos empreendedores, diminuindo o risco de concentração de crédito;
- Intensificação das prospecções para alavancagem e ações de crédito no interior, através de empresas de vários segmentos, aumentando a capilaridade de atendimento da Fomento. Hoje possui pontos externos de atendimento, sendo uma em Gurupi ao sul do Estado, em Araguaína ao norte do Estado e outra em Porto Nacional, ambos atendendo na sede do Pronto, antigo é Pra Já.
- Aprimoramento da plataforma digital, para atendimento mais rápido e menos burocrático, alcançando todo Estado. Iniciado com linha microcrédito, crédito popular e FUNGETUR.
- Planejamos e realizamos várias reuniões com órgãos Estaduais e Municipais com o intuito de propor parcerias em prol do desenvolvimento sustentável;
- Continuidade de ajuizamentos das operações inadimplentes;
- Criação de um departamento exclusivo para realizar as cobranças e acompanhamento dos inadimplentes;

- Intensificação na recuperação de créditos em atraso e baixados em prejuízos, através de campanhas de descontos, realizados para os clientes baixados em prejuízo e para os clientes em atraso;
- Parcerias com Órgãos Estaduais, Federações e Associações Comerciais, voltado para o crescimento econômico.

9. COORDENADORIA ADMINISTRATIVA

A Coordenadoria Administrativa é responsável pela montagem, controle e acompanhamento dos processos compras, prestação de serviços, no ano de 2024 foram pactuados diversos contratos dentre eles, Dispensa de Licitação, Inexigibilidade de Licitação, Credenciamento de Operadoras de Cartão e Licitação Pregão Eletrônico.

Foi aberto um processo de credenciamento para o fornecimento de cartão consignado, na modalidade cartão de crédito e benefício, destinado a servidores públicos estaduais. Esse credenciamento envolveu diversas operadoras de cartão. Concluída a fase de habilitação, foram assinados os contratos com as empresas aprovadas, que agora estão aptas a fornecer o serviço.

Ademais, a formalização das parcerias resultantes desse processo reforça e fortalece a atuação da Agência de Fomento na promoção do desenvolvimento econômico local.

Oportunamente, informamos que o primeiro Concurso Público da Agência de Fomento foi concluído, e o Termo de Homologação do resultado foi publicado no Diário Oficial do Estado do Tocantins nº 6529, em 12 de março de 2024. O certame tem validade de dois anos, podendo ser prorrogado por igual período. Até o momento, já houve a convocação de 90% das vagas imediatas, em conformidade com o cronograma ajustado com o Ministério do Trabalho, com a primeira chamada ocorrendo em abril de 2024.

9.1 Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas da Agência de Fomento é orientada para a missão de criar condições favoráveis a um ambiente de trabalho que estimule o desempenho dos empregados, assegurando o envolvimento e o comprometimento com os resultados empresariais desejados. Foram consolidados avanços na visão empresarial da gestão de pessoas com o alinhamento de atividades e projetos de

recursos humanos. O foco nos resultados se dá, portanto, pelo alinhamento de práticas que visam o fortalecimento da relação empresa x funcionário.

As iniciativas de desenvolvimento humano no ano focalizaram, prioritariamente, a preservação da competência técnica dos empregados e o aprimoramento dos instrumentos e práticas de gerenciamento da força de trabalho.

Em 2024 foram realizadas palestras motivacionais e de orientação para a saúde mental,

9.2 Capacitação

A capacitação de funcionários é uma prática que permite o desenvolvimento contínuo dos colaboradores da empresa, impactando diretamente a qualidade e eficiência dos processos e a relação com clientes. Através da capacitação profissional o colaborador tem como adquirir novas características. Ou seja, pode se tornar mais proativo, além de ter conhecimento sobre as necessidades específicas da empresa e do setor.

A Agência destina verbas no orçamento para custear a capacitação de seus colaboradores. Em 2024 foram realizados 03 etapas de treinamentos para 10 funcionários, com ônus para Fomento, sobre a Resolução CMN 4.966/21, além de outros treinamentos sem ônus sobre Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, LGPD, Ética, entre outras palestras fornecidas em parceria com SEBRAE e a Junta médica do Estado do Tocantins, treinamento em Desenvolvimento de liderança, desenvolvimento de projetos, “Crie um site PWA com Next.js 13, React Server Components e Testes (+SOLID)”, treinamento RH pela ABDE, treinamento de liderança, treinamento prático de uso do excel, entre outros.

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação é a unidade responsável pelo Sistema de Gestão de Segurança da Informação e tem como atribuição definir metodologia, procedimentos e controles a serem implementados para o tratamento e prevenção de incidentes relacionados ao tema.

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação monitora tráfegos de rede, transferência de arquivos, ociosidade de serviços e acessos, propiciando assim estatísticas e estudos de incidências na rede. Também continua o atendimento de prontidão a quaisquer problemas referentes a terminais de trabalho ou a sistemas operacionais com mau funcionamento, proporcionando um ambiente retilíneo em suas ações.

No ano de 2024 foram implantados diversos procedimentos de monitoramento e controle com o objetivo de identificar tentativas de intrusão, comportamentos anormais, acessos não autorizados

entre outros, possibilitando dessa forma que possíveis ameaças sejam mapeadas e a realização de ações preventivas na gestão de incidentes.

10.1 INCIDENTES RELEVANTES

Durante o ano de 2024 a Coordenadoria de Tecnologia registrou 2 (dois) eventos relacionados à Segurança da Informação, sendo de baixo ou nenhum impacto ao negócio. A seguir listamos um resumo dos eventos:

QTDE	EVENTO	PERÍODO	DESCRIPTIVO	IMPACTO
1	Queda de energia	Setembro/2024	Falta de energia período prolongado devido a queimadas	Sem impacto para Agência de Fomento
1	Queda de energia	Dezembro/2025	Falta de energia período prolongado devido às chuvas/acidente	Sem impacto para Agência de Fomento

Os incidentes relativos a queda de energia são referentes a períodos superiores a 1 hora, onde as baterias dos nobreaks mantiveram os servidores funcionando normalmente e tendo sido desligados manualmente preventivamente devido ao calor gerado pelos equipamentos, dado que não contamos como fonte geradora local para suprir o ar condicionado do CPD e os nobreaks alimentam somente os servidores. Portanto, não foram identificados incidentes relevantes que tenham causado indisponibilidade de recursos computacionais afetando diretamente os processos críticos, nem que tenham comprometido a integridade dos dados ou resultado em transações fraudulentas nos sistemas de informação da instituição.

Mesmo assim, a instituição está comprometida em promover um ambiente cada vez mais seguro, buscando novas alternativas de tecnologia e capacitação de suas equipes, que possam aprimorar o monitoramento contínuo de seu ambiente interno considerando o cenário cada vez mais dinâmico das ameaças cibernéticas.

11. PROSPECÇÃO E OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS

- A Agência de Fomento se destaca pelas suas políticas de concessão ao crédito, que visa facilitar o acesso ao crédito em todo estado do Tocantins.
- A Instituição vem ofertando linhas de créditos para diversos seguimentos, com taxas reduzidas e prazos estendidos, flexibilizando e proporcionando melhores condições de pagamentos para

os empresários tocantinenses. Se apresentado como uma grande parceira junto a classe empresarial do estado.

- O alcance dos resultados só é possível com a realização de boas ações, e neste trimestre a equipe buscou intensificar a divulgação da agência por meio de rádio, TV, rede sociais, palestras e atendimento nos municípios do interior do estado.
- Outras ações que se destacou neste trimestre foram:
- No dia 08 de fevereiro a equipe de prospecção e parceria com o Sebrae Regional de Gurupi, realizou atendimento para grupos de empresários locais. Na oportunidade foram explanadas informações sobre a linha de crédito, critérios e documentações necessárias para acesso ao crédito;
- No dia 08 de fevereiro em Palmas, foi concedida entrevista na rádio 105FM com o tema “Empreendedorismo”. A programação alcançou 56 municípios que receberam informações importantes de como solicitar o crédito;
- Com o programa Fomento Presente a Equipe de prospecção esteve realizando atendimentos nos dias 28 e 29 de fevereiro na cidade de Colinas do Tocantins. A ação foi realizada com apoio do Sebrae Regional.
- Nos dias 05 a 07 de março foi realizada ação de alavancagem de crédito na cidade de Araguaína, foram dias de muitas informações para os empreendedores, que teve a nossa equipe em período integral para tirar dúvidas e acessar as nossas linhas de crédito;
- Em comemoração aos dias das mulheres foi lançado a 4ª edição do programa Mulheres Empreendedoras, reforçando a importância das mulheres em frente os seus negócios.
- Em Babaçulândia no dia 08 de março, os empreendedores receberam a nossa equipe, que proporcionou um dia de atendimento com todas as orientações necessárias para acessar as nossas linhas de crédito;
- A Agência de Fomento do Tocantins foi representada no Seminário que discutiu o Fundo Geral do Turismo, em Brasília. Os associados da ABDE estavam presentes na reunião. No evento, foram discutidas as condições operacionais, cadeias produtivas do turismo, além de geração de emprego e renda, entre outros temas.
- Em maio, o Ministério do Turismo disponibilizou mais R\$ 15 milhões para a concessão de crédito a empreendimentos turísticos, via Fundo Geral de Turismo (Fungetur). Foi firmado

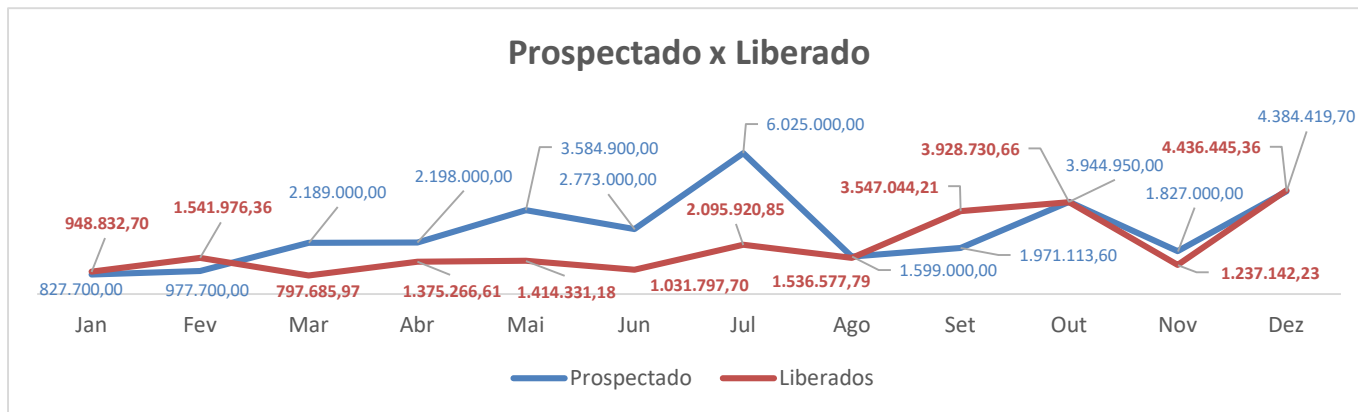
outro termo aditivo ao contrato vigente, visando receber os recursos, cujas taxas de juros são até 5% ao ano mais INPC, o que representa aproximadamente 0,7% ao mês – bem abaixo daquelas praticadas pelo mercado financeiro – e que impulsionaram o setor turístico;

- Ainda no mês de maio de 2024, foi lançada a linha “Mães Empreendedoras”, uma iniciativa em alusão ao Dia das Mães e ao empoderamento feminino, destacando a importância deste grupo para economia do Tocantins. A linha de crédito destinou-se a micros, pequenas e médias empresas
- Em parceria com Sine Luzimangues, a Agência de Fomento participou da ação “Desenvolvimento Empresarial em Ação” na oportunidade foi ofertado atendimento, palestras sobre orientação e acesso ao crédito.
- A Agência de Fomento e a Unitins, firmaram convênio para estabelecer um ponto de atendimento da Agência no Núcleo de Práticas Contábil e Jurídica da Unitins, câmpus de Augustinópolis. Com isso, foi possível aumentar e facilitar a articulação da concessão de empréstimos e linhas de crédito para os empresários da região do Bico do Papagaio;
- Em junho, foi publicada a Medida Provisória nº 15, que institui o Fundo de Desenvolvimento Econômico e Sustentável do Estado do Tocantins – FDESTOTO, vinculado à Secretaria da Fazenda, que delega à Agência de Fomento do Estado do Tocantins S/A – FomenTO, a sua gestão e execução administrativa, financeira, contábil e orçamentário. Com essa MP, a gestão operacional do Fundo migrada da Sefaz para a Fomento, viabiliza, também, maior dinâmica na equalização e redução das taxas. Além disso, a medida teve por objetivo fomentar a economia, com vistas a desenvolver a produção e a comercialização de produtos e serviços, nos setores da indústria, agroindústria, piscicultura, comércio e serviço, por meio de financiamento de micro, pequenos e médios empreendimentos, considerados relevantes para o desenvolvimento sustentável do Estado do Tocantins.
- Participação na Feira AgroForte na cidade de Araguaçu e Almas, levando atendimento aos empreendedores locais;
- Participação do evento FINEP DAY, explorando assunto na área de inovação e tecnologia;
- Ação de atendimento aos empresários da região do Jalapão;
- Participação da Rodada de Crédito e parceria com o Sebrae na cidade de Formoso do Araguaia, Gurupi e Araguaçu;

- Abertura do posto de atendimento da Agência de Fomento na unidade do Pronto na cidade de Porto Nacional, proporcionando aos empresários local atendimento presencial;
- Ação Fomento Presente na cidade de Guaraí, ofertando linhas de crédito para diversos segmentos;
- A cidade de Pedro Afonso também recebeu atendimento da equipe de prospecção, com divulgação das linhas e orientação sobre os requisitos para acesso ao crédito.
- A equipe da Agência de Fomento, participou de reunião na STN com a Subsecretária de Relações Financeiras Intergovernamentais, Dra. Suzana Braga, Felipe (Corem), Carlos (Copem), em busca de orientações que objetivam viabilizar o avanço do projeto que visa ofertar créditos aos Municípios do Estado do Tocantins. Foram abordados temas como procedimentos de análise de requisitos para concessão de crédito, capacidade de pagamento e limite de endividamento de Municípios, adoção de garantias e a possibilidade de capacitação de servidores.
- A Diretora Operacional, esteve em reunião discutindo estratégias para fortalecimento da Feira de Negócios da Arte do Tocantins.
- Entrevista ao vivo na 96 FM, divulgando as ações e linhas de crédito da Agência de Fomento para diversos municípios.
- Participação na feira FENEVA de Paraíso, onde foi disponibilizando espaço para os empreendedores da região do Vale do Araguaia e oportunidades para fortalecimento da economia local.
- Lançamento da campanha Natal com Estoque
- Concessão de entrevista na Rede CBN de Araguaína, divulgando a campanha Natal com Estoque;
- Participação na 2ª Edição da Rota Gastronômica de Gurupi;
- Concessão de entrevista à TV Anhanguera, oportunidade em que expôs os serviços prestados aos empreendedores do estado;
- Em parceria com a SICS - Secretaria Estadual de Indústria, Comércio e Serviços, participamos da 28ª EXPOAGRO de Pedro Afonso;
- Realização de atendimento, com ministração de palestras na região do Jalapão, levando informação sobre a tomada de crédito na modalidade Fungetur;

- Em parceria com o Sebrae, participou da "Caravana do Crédito" levando atendimento para os empreendedores da região Serras Gerais;
- Ações de prospecção na cidade de Araguaína com visitas ao comércio local, entrevistas para veículos de comunicação e palestras aos empreendedores.
- Mudança de prédio, proporcionando maior comodidade e acessibilidade aos nossos clientes e colaboradores;
- Visita instrucional ao Sebrae de Porto Nacional, visando estreitar laços propositivos, alertar para o nosso novo posto de atendimento no Pronto e divulgar a nossas linhas de crédito;
- Ação na cidade de Porto Nacional, com divulgação das nossas linhas de crédito, visitas a Associação Comercial de Porto Nacional. Nesse acordo de cooperação técnica, foi viabilizado a divulgação do nosso portfólio para mais de 1000 associados diretos e 3000 indiretos;
- Entrevista na TVE Notícias e rádio Porto FM de Porto Nacional, divulgado o trabalho da Agência junto a classe empreendedora do estado;
- Atendimentos aos empreendedores da cidade de Paraíso do Tocantins, proporcionando informações sobre as linhas de crédito disponíveis, bem como realização de visitas no comércio;
- Reunião com o presidente do Detran/TO, para o estabelecimento de novos convênios e parcerias, além do aprimoramento e facilidades na operacionalização de crédito aos empreendedores tocantinenses, em casos de garantias com alienação fiduciária;
- Participação no evento “Regulariza MEI: I Feirão de Crédito da Fomento”! A ação realizada pelo Núcleo de Práticas Contábeis e Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal do Câmpus Augustinópolis;
- Visita institucional ao presidente do Ruraltins. Na oportunidade, trataram de temas relevantes, para os dois órgãos, no que tratam de melhorias para Agricultura Familiar;
- Participação no Seminário de Economia Criativa, promovido pela Secretaria de As ações realizadas foram de extrema importância para o fortalecimento empresarial e superação dos desafios econômicos, promovendo o desenvolvimento sustentável da economia.
- No exercício de 2024 foram protocolados em propostas de crédito um montante de R\$ **32.301.783,70** (trinta e dois milhões, trezentos e um mil, setecentos e oitenta e três reais e setenta centavos), este valor corresponde ao montante bruto em proposta de crédito.

- As propostas de crédito com apresentação de garantias reais (imóvel ou veículo) são protocoladas primeiramente no setor jurídico para emissão de parecer quanto a garantia e posteriormente encaminhadas para análise de crédito onde possível redução poderá ocorrer para enquadramento da capacidade de pagamento e garantias apresentadas.



11.2 Liberação de Crédito por cidades, FUNGETUR e Recursos Próprios

FUNGETUR	
Cidades	Qtd
ARAGUACEMA	1
ARAGUAINA	4
ARAGUATINS	1
ARRAIAS	1
AUGUSTINOPOLIS	1
BABAÇULANDIA	1
CASEARA	1
COLINAS DO TOCA	4
DIANOPOLIS	2
FORMOSO DO ARAG	2
GUARAI	1
GURUPI	5
ITACAJA	1
LAVANDEIRA	1
MARIANOPOLIS DO	1
MATEIROS	3
NATIVIDADE	2
PALMAS	68
PARAISO DO TOCA	8
PARANA	1
PORTO NACIONAL	7
RIO SONO	1
SANTA FE DO ARA	2
SANTA ROSA DO T	1
SAO FELIX DO TO	2
TOCANTINOPOLIS	1
TOTAL	123

RECURSO PRÓPRIO	
Cidades	Qtd
ANANAS	1
APARECIDA DO RI	1
ARAGUACU	3
ARAGUAINA	65
ARAGUATINS	1
ARRAIAS	1
AUGUSTINOPOLIS	4
BABAÇULANDIA	2
BARROLANDIA	1
BREJINHO DE NAZ	1
CARIRI DO TOCAN	2
CENTENARIO	1
COLINAS DO TOCA	2
COMBINADO	1
DARCINOPOLIS	1
DIVINOPOLIS DO	1
DUERE	1
FIGUEIROPOLIS	1
FORMOSO DO ARAG	8
GUARAI	4
GURUPI	35
LAGOA DA CONFUS	3
LAGOA DO TOCANT	1
MARIANOPOLIS DO	1
MIRACEMA DO TOC	5
MIRANORTE	4
MURICILANDIA	1
NATIVIDADE	2

FINEP	
Cidade	Qtd
PALMAS	1
TOTAL	1

NOVA OLINDA	2
NOVO ACORDO	3
PALMAS	143
PALMEIROPOLIS	2
PARAISO DO TOCA	6
PEDRO AFONSO	10
PEIXE	3
PEQUIZEIRO	1
PONTE ALTA DO T	1
PORTO ALEGRE DO	1
PORTO NACIONAL	7
RIO SONO	1
SANTA FE DO ARA	1
SANTA ROSA DO T	1
SANTA TEREZINHA	2
SAO SALVADOR DO	1
TAGUATINGA	1
TOCANTINOPOLIS	1
XAMBIOA	2
TOTAL	343

12. CADASTRO E ANÁLISE DE CRÉDITO

Através da concessão de crédito pulverizados para as micro e pequenas empresas, a Agência de Fomento tem se tornado referência no microcrédito. Com foco no desenvolvimento do empreendedorismo no estado, a equipe de prospecção atuou pontualmente nos municípios, levando atendimento diretamente aos empreendedores, facilitando o acesso ao crédito. Além do atendimento presencial, os empreendedores contam também com atendimento através do site da Fomento, com disponibilidade de linhas on-line para operações para valores de até R\$ 30 mil.

O Setor de Cadastro e Análise de Crédito da Agência de Fomento, no ano de 2024 recebeu de seus prospectores um volume de 495 processos entre janeiro e dezembro, totalizando em valor bruto pleiteado para prospecção a quantia de R\$ 30.644.138,40 considerando recurso próprio e de terceiros.

P.S.: O total do montante recebido no período, não será o mesmo informado pela Prospecção, uma vez que consideramos os recebidos tramitados do setor Jurídico dentro do mês em que foi recebido o físico e não montados.

Para o mesmo período do ano, foi cadastrado e analisados a quantia de **474 processos**, considerando os processos recebidos do recurso próprio e de terceiro - FUNGETUR que, após análise documental, econômica e financeira dos processos totalizou um valor sugestivo para aprovação de R\$ 23.608.506,30.

OBS.: O valor sugestivo de aprovação e liberação dos créditos, foram reduzidos do valor pleiteado levando em consideração, capacidade de pagamento (negócio e garantias); movimentação financeira, risco operacional e tempo de mercado/experiência no negócio.

Do montante cadastrado analisados entre janeiro a dezembro/2024 teve uma média de R\$ 49.806,97 por empreendimento analisados.

12.Processos analisados com Recursos do Fundo Geral de Turismo - FUNGETUR

Para o mesmo período do total do volume recebido, foi cadastrado e analisados a quantia bruta de valor pleiteado de R\$ 18.891.905,70 (milhões) que, após análise documental dos processos totalizou um valor sugestivo para aprovação de R\$ 14.030.273,00 (milhões). Atendendo as várias cidades do Estado nas modalidades de investimento em Energia solar, Giro e obras, proporcionando melhores prazos, carência e taxa de juros de acordo com as regras do Fundo.

12.1 Processos recebidos e analisados com Recursos do FDES no ano de 2024.

Para o mesmo período (janeiro a dezembro) foi cadastrado e analisados a quantia de 14 contratos com total de R\$ 195.000,00 mil liberados.

13. GESTÃO DE CRÉDITO

Garantias/Recurso Próprio e Fungetur:

Destes 467 contratos, 67 foram com garantia real de imóveis ou veículo. Tendo 400 com garantia de Aval FAMPE, restante com garantia de aval.

Carteira de Crédito:

A carteira de crédito do Recurso Próprio e Fungetur está composta com 1.209 contratos com saldos ativos, na data base de 31/12/2024. A Carteira do FDESTO está composta com 3.005 contratos com saldo ativos, na data base de 31/12/2024

Metodologia de cobrança:

Atraso de 01 a 30 dias	Atraso de 30 a 60 dias	Atraso de 60 a 90 dias	Atraso superior a 90 dias
------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------

Envio de mensagem de aviso de parcela vencido e ligação telefônica.	Negativação nos órgãos de proteção ao crédito (serasa, spc e protesto).	Ligação de cobrança Envio de mensagem informando que será encaminhado para execução.	Cliente encaminhado para e Execução Judicial ou Consolidação
---	---	---	--

Inadimplência:

Os clientes inadimplentes com atrasos até 60 dias ficarão em R\$ 671.530,73, de 60 a 90 dias de atraso R\$ 144.784,15 e superior a 90 dias R\$ 354.000,26. O índice de inadimplência superior a 90 dias de atraso foi registrado neste semestre o percentual de 1,00%, menor que o índice registrado no ano anterior de 1,62%. Estamos com índice de inadimplência bem reduzido em comparação aos anos anteriores fica explícito a correta aplicação da régua de cobrança, como também a agilidade em contactar os devedores.

Recebimentos:

Neste ano de 2024 recebemos dos créditos da carteira ativo o montante R\$ 14.932.974,00. No ano de 2023 o total recebido foi de R\$ 11.396.031,90.

Os recebimentos dos créditos em prejuízo em via execução e consolidação ficaram R\$ 1.019.236,91

Processo encaminhado para Gerência Jurídica:

Foram encaminhados para o departamento jurídico afim de promover execução judicial de crédito inadimplentes 135 processos, sendo em média 11 mensal, estando em conformidade com o manual operacional no item 7.2.

Baixados em Prejuízo:

Carteira de inadimplente superior a 365 dias de atraso ficou em R\$ 1.976.761,33 superior ao registrado no ano anterior de R\$ 1.282.251,06.

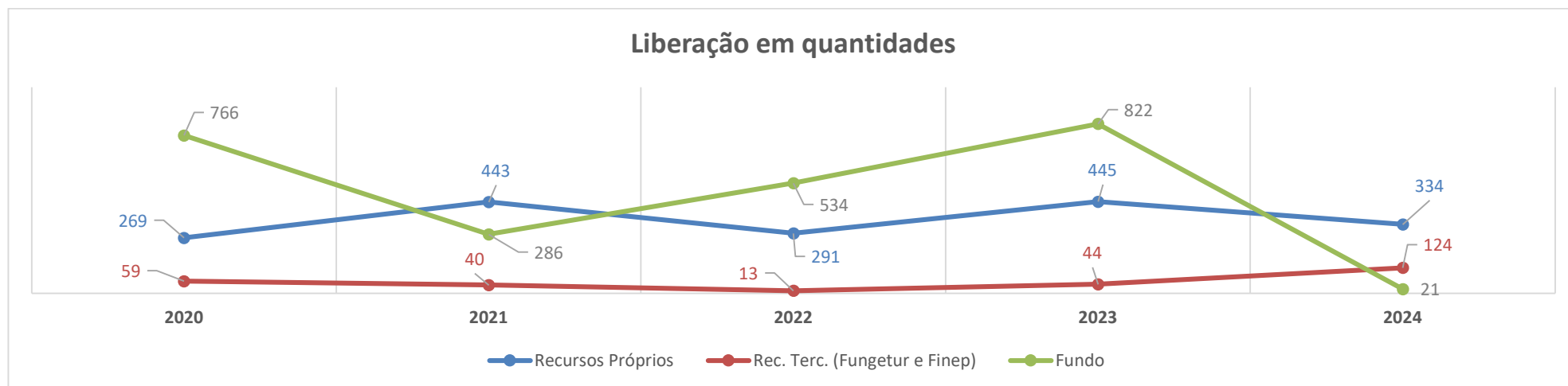
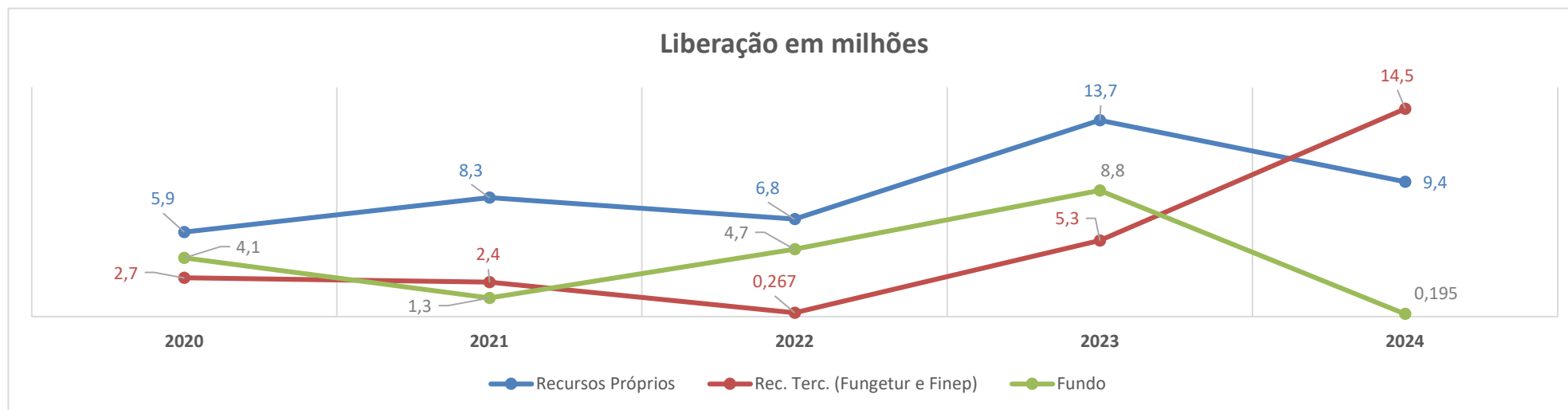
Recuperação Prejuízo:

Dos créditos baixados em prejuízo foram recuperados R\$ 991.715,69, neste ano. No mesmo período do ano anterior de foram recuperados R\$ 604.471,19, tendo um saldo positivo de R\$ 387.244,50. Esta recuperação tem contribuído positivamente para o resultado financeiro da Instituição.

Renegociação:

Foram renegociados 26 créditos neste período perfazendo o valor de R\$ 1.183.467,62. No ano anterior foram renegociados 37 processos perfazendo o valor de R\$ 2.668.150,79.

GESTÃO DE CRÉDITO (RECURSOS PRÓPRIOS, REPASSES E ADMINISTRAÇÃO DE FUNDOS) LIBERAÇÃO RECURSO PRÓPRIO E TERCEIROS



15. COORDENADORIA DE AVALIAÇÃO DE BENS, ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO - RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

No exercício de 2024 esta chefia desenvolveu as seguintes atividades:

- 15.1. Pós-crédito;
- 15.2. Avaliação Mercadológica De Imóvel Urbano com Emissão De Laudo de avaliação;
- 15.3. Parecer de Imóvel Urbano e Rural;
- 15.4. Vistoria de veículos com emissão de relatório para alienação fiduciária;
- 15.5. Análise documental com emissão de relatório de Obras financiadas pela linha de Crédito Fungetur;
- 15.6. Controle sob pagamentos de imóveis vendidos pela Fomento;
- 15.7. Execução e acompanhamento dos processos de consolidação/dação, leilão e venda direta;
- 15.8. Projetos técnicos de arquitetura.

15.1 Pós-crédito

O Pós-crédito é o acompanhamento das operações de crédito, realizado após o período de carência, como ação de fiscalização dos empreendimentos financiados, objetivando: a comprovação da correta aplicação do crédito, acompanhamento do empreendimento financiado segundo os objetivos apontados na tomada do crédito.

Foram realizados 27 relatórios de pós-crédito no período. A aplicação do questionário se dá de forma presencial em clientes localizados em Palmas e via telefone nas demais localidades.

15.2. Avaliação mercadológica de imóvel urbano com emissão de laudo a pedido do proprietário

Avaliações de imóveis urbanos, onde o pleito de crédito seja inferior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), para fins de avaliação do valor do bem imóvel, será considerado o valor venal do bem. Assim será calculado o valor de garantia com base no valor venal do imóvel, ficando dispensado a avaliação mercadológica por profissional da área.

Nos créditos onde o pleito seja superior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) – faz-se necessária a avaliação do imóvel com emissão de Laudo de Avaliação e emissão de nota de responsabilidade técnica por profissional habilitado. Com este fim, foram realizadas 19 avaliações imobiliárias no período.

15.3. Parecer de Imóvel Urbano e Rural

Segundo a Resolução N° 378/2023, nos casos onde o pleito de crédito seja inferior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), para fins de avaliação do valor do bem imóvel, será considerado o valor venal do bem. Assim será calculado o valor de garantia com base no valor venal do imóvel, ficando dispensado a avaliação mercadológica por profissional da área. Nestes casos, é realizada

análise documental e emissão de parecer técnico, foram realizados no período 22 pareceres sobre valor venal.

Ainda de acordo com a Resolução Nº 378/2023, Art. 5º, item 4, sub item 4.1.2. Da Avaliação do Imóvel – Parecer Técnico de Avaliação Mercadológica - *“As avaliações de bens imóveis rurais deverão ser realizados por profissionais habilitados e credenciados no CREA, com formação em Engenharia Agrônômica”*. Neste sentido, como não há profissional habilitado na agência os laudos técnicos de avaliação de imóveis rurais são realizados pelo Instituto de Desenvolvimento Rural do Estado do Tocantins – Ruraltins, passando por posterior análise para emissão de Parecer técnico desta chefia, no período de 2024 foram realizados 3 pareceres de imóveis rurais.

15.4. Vistoria de veículos com emissão de relatório para alienação fiduciária

A vistoria de veículos dados em garantia real, segue as orientações do Manual De Política Operacional E Normas De Crédito da Instituição. O mesmo, determina que para levantamento de valor do bem dado em garantia, será realizado pesquisa em tabela FIPE, e depreciação de 20% do valor. Será vistoriado pela Fomento, quanto a existência do bem e estado físico do bem. Foram realizadas em 2024 um total de 15 vistorias em veículos na sede da Agência de Fomento do Tocantins.

15.5. Análise documental com emissão de relatório de Obras financiadas pela linha de Crédito Fungetur

O relatório contempla análise de projetos arquitetônicos e complementares, memorial descritivo, planilhas orçamentárias e registros de responsabilidade técnica referentes as obras financiadas com recursos da Linha de Crédito Fungetur. Orientamos os clientes quanto a documentação técnica necessária para implementação do projeto e realizamos, sempre que possível visita ao local de implantação da obra, seja terreno ou obra em andamento, de maneira a verificar as informações obtidas na análise documental.

A importância desta análise prévia permite orientação e discriminação dos serviços a serem executados com recursos do financiamento de maneira a possibilitar fiscalizações futuras. No ano em questão, passaram pelo setor 8 processos da Linha Fungetur, seja para avaliação, parecer e análise de projeto.

No que tanger as garantias reais ou mesmo projetos da Linha Fungetur que aportaram a esta chefia em 2024, contabilizamos 67 processos dos quais resultando a liberação de mais de R\$ 14.000.000,00 (quatorze milhões de reais).

15.6. Controle sob pagamentos de imóveis vendidos pela Fomento

Imóveis vendidos pela Agência de Fomento seja por meio de leilão ou mesmo venda direta passam por acompanhamento mensal de pagamento. Além disso, fazemos o controle da emissão de boletos a cada 12 meses, com correção anual pela taxa SELIC. Os boletos são emitidos pela contabilidade e repassados por esta chefia aos clientes.

Atualmente existem seis imóveis em processo de pagamento, todos em situação regular até o momento.

15.7. Execução e acompanhamento dos processos de consolidação/dação, leilão e venda direta

Os processos com garantia real, nos quais haja inadimplência do cliente são encaminhados para a chefia para fins de dação ou consolidação do imóvel. Iniciamos o processo com a notificação do cliente sobre a negociação ou quitação da dívida via cartório de registro de imóveis.

Caso não ocorra manifestação do cliente, ou mesmo não entre em acordo com a agência, entramos com o pedido de consolidação. Uma vez concluída a consolidação da propriedade do imóvel em nome do credor fiduciário, este deve promover o primeiro leilão público para a alienação do imóvel, no prazo de 30 (trinta dias), contados da data da consolidação (artigo 27, caput, Lei nº 9.514/97).

Realizamos o leilão 01/2024 em julho, com oferta de 2 imóveis urbanos, 1 imóvel rural e dois veículos. Dois quais não obtivemos lance e estão agora disponíveis para venda direta. A venda direta ocorre uma vez que não houve venda através da realização do leilão, os imóveis ficam disponíveis ao público por um período mais longo.

Após a ocorrência do leilão, foram encaminhados 13 processos para consolidação no setor, dos quais 7 renegociaram, 3 foram notificados e 3 estão em fase final de consolidação.

15.8. Projetos técnicos de arquitetura

Trabalhos técnicos que envolvem arquitetura são repassados ao setor, sejam demandas de elaboração de projetos arquitetônicos, projeto de acessibilidade e adequação, memorial descritivo, acompanhamento de execução de prestadores de serviços, relatórios, entre outros.

Realizamos ainda, o projeto de adequação para a mudança de prédio da agência, adaptando espaços para atender a novas funcionalidades e exigências operacionais, além da supervisão dos serviços realizados.

19. GERÊNCIA JURÍDICA - AÇÕES JUDICIAIS

Parte integrante da estrutura da Agência, a Gerência Jurídica é responsável pela atuação jurídica e defesa dos interesses da companhia, tem papel fundamental na recuperação de operações inadimplentes e em prejuízo, evitando também a prescrição do direito, possui vocação contenciosa e consultiva.

A Agência de Fomento do Estado do Tocantins S.A, no exercício regular de seu direito e buscando a satisfação dos financiamentos e empréstimos inadimplidos ou ainda a defesa de seus interesses, através de expedientes judiciais cabíveis, promovidos pela Gerência Jurídica, figura atualmente em 629 (seiscentos e vinte e nove) processos judiciais ativos junto ao E-Proc (sistema processual eletrônico Estadual do Tocantins), relativos ao polo ativo e passivo, atinentes as linhas de crédito de recurso próprio, Fungetur e recurso provenientes de fundos em que atua como gestora, a exemplo do FDESTO.

Na esfera administrativa a Gerência Jurídica atua na elaboração de “pareceres de crédito e administrativos”, “comunicações internas”, “notificações”, “contratos”, “aditivos”, minutas de escrituras”, “participações em reuniões internas”, “diligências externas” sempre que necessário, “orientações jurídicas individuais” para todos os setores da Fomento no sentido de correção e orientação, auxilia os membros dos demais setores na construção de documentos internos e de abrangência externa.

Distribuiu 159 (cento e cinquenta e nove) ações judiciais no ano de 2024, com valor da causa somado em R\$ 2.950.939,31 (dois milhões novecentos e cinquenta mil novecentos e trinta e nove reais e trinta e um centavos), obtendo êxito na renegociação de 38 (trinta e oito) destas – com valor renegociado de R\$ 510.899,18 (quinhentos e dez mil oitocentos e noventa e nove reais e dezoito centavos), proferiu 110 (cento e dez) pareceres administrativos e 1.069 (mil e sessenta e nove) comunicados internos."

20. AÇÕES QUE ESTÃO SENDO ADOTAS PELOS GESTORES

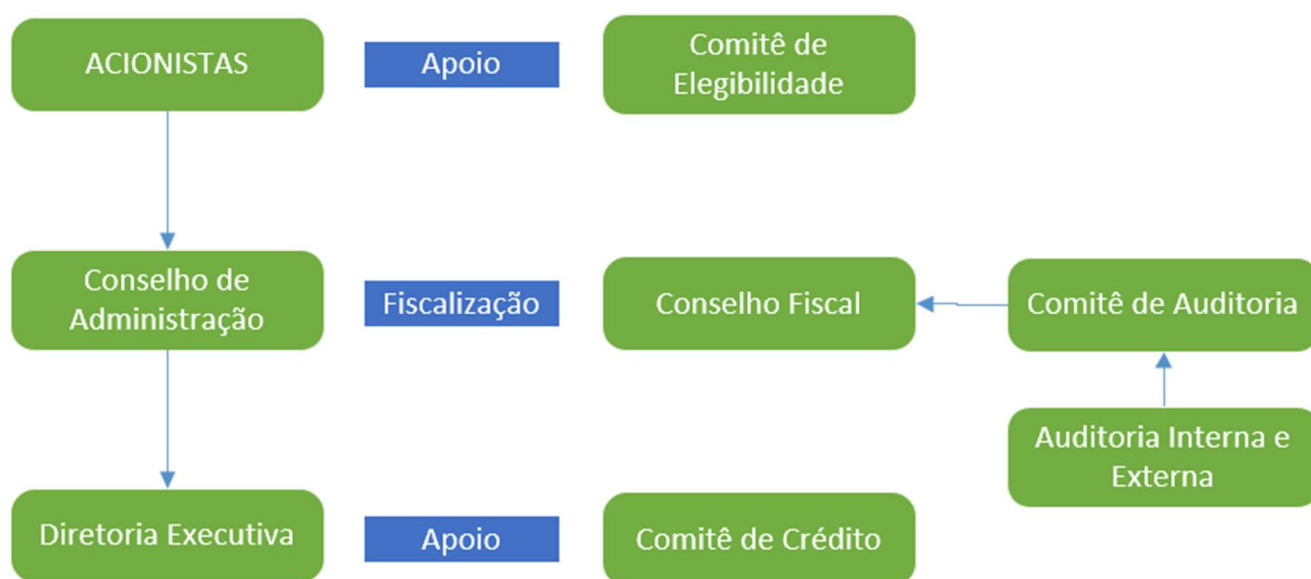
- a) Criação do crédito digital, aumentando a capilaridade da Fomento na divulgação das Linhas de Crédito através de diversos meios de comunicação, com aprimoramento de digitalização de processos, evitando gastos com papeis;

- b) Pulverização dos créditos para micro e pequenos empreendedores, diminuindo o risco de concentração de crédito;
- c) Intensificação das prospecções para alavancagem e ações de crédito no interior do Estado, através de credenciamento de correspondente bancário, em parceria com os Acionistas, Prefeituras, CDL's, Associações, Secretarias de Governo, entre outros para atender com maior amplitude das cadeias produtivas.
- d) Sempre prezar pela redução das despesas administrativas através da revisão de contratos de prestação de serviço com fornecedores;
- e) Concurso em andamento, em fase de convocação dos aprovados, findando em abril/2025;
- f) Planejamos e realizamos várias reuniões com órgãos Estaduais e Municipais com o intuito de propor parcerias em prol do desenvolvimento sustentável;
- g) Participação na administração de Fundos do Estado para Agência de Fomento, com obtenção de receita de taxa de administração;
- h) Ajuizamentos das operações inadimplentes;
- i) Recuperação de créditos duvidosos, através de ação de recuperação;
- j) Desenvolvimento de metodologias digitais para andamento do crédito;
- k) Foco na equipe de crédito;
- l) Treinamentos para aprimoramento e desenvolvimento das demandas do BACEN;
- m) Visitas, participação em feiras e eventos, com efetivação de contratos
- n) Cumprimento do planejamento 2023/2026.

21. ESTRUTURA E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança corporativa é um sistema composto de processos, condutas, costumes e políticas a partir do qual uma instituição é administrada e monitorada. A governança engloba o alinhamento dos interesses dos acionistas, garante que os processos e as estratégias sejam corretamente seguidos, além de promover uma cultura de prestação de contas na empresa.

A Fomento é adepta das boas práticas de governança corporativa, com vistas a alinhar interesses para preservar e aumentar seu valor agregado, facilitando o acesso a recursos e contribuindo para a qualidade de sua gestão. Para a condução da sua atividade, a Fomento conta com a seguinte estrutura de governança:



22. CONTROLES INTERNOS, RISCO E COMPLIANCE NA INSTITUIÇÃO

As atividades de gerenciamento de risco na Agência de Fomento do Tocantins são segregadas das atividades operacionais e de auditoria, com estruturas independentes, de forma a evitar conflitos de interesses e a resguardar a imparcialidade dos trabalhos executados. A gestão de riscos é coordenada pela Coordenadoria de Risco, subordinada ao Diretor Administrativo-Financeiro, e o gerenciamento do Controle Interno e Compliance é coordenado pela Coordenadoria de Controle Interno e Compliance, também subordinada ao Diretor Administrativo-Financeiro.

O Risco, Controle Interno e Compliance tem atuado de forma a proporcionar segurança na realização dos processos da Instituição. Neste contexto, busca-se produzir dados confiáveis para ajudar a administração da empresa na condução dos diversos fatos existentes rotineiramente.

As Coordenadorias têm disseminado a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes, para controlar as atividades da Agência, como forma de mitigar os riscos. O sistema de controle interno vem se adequando para cada dia melhorar a verificação e revisão das rotinas na identificação de pontos fracos, dando uma melhor proteção a Instituição.

A Agência de Fomento conta com uma estrutura de gerenciamento contínuo e integrado de Riscos e de Capital, que contempla políticas e estratégias para o gerenciamento de riscos, claramente documentadas, que estabeleçam limites e procedimentos destinados a manter a exposição aos riscos em conformidade com os níveis fixados.

22.1 CULTURA DE RISCOS NA INSTITUIÇÃO

a) Prevenção a Fraudes e Crimes de Lavagem de Dinheiro - PLD

Agência de Fomento dispõe de procedimentos e controles que visam à prevenção da utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens direitos e valores e de financiamento do terrorismo. A Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo – PLD/FT, revisada no ano calendário de 2023, é formulada com base em princípios e diretrizes que buscam prevenir a utilização da Instituição para as práticas de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo.

Possui cadastro no sistema de Controle de Atividades Financeiras - SISCOAF, com o perfil de usuário responsável, bem como o nome do Diretor responsável pela implementação e cumprimento das medidas estabelecidas no sistema UNICAD, conforme está previsto no art. 9º da Circular nº 3.978/2020, do Banco Central do Brasil.

Em atendimento a Circular referenciada anteriormente, foram implementados os procedimentos na Instituição, assegurando sua devida diligência, com alteração sofrida no Manual de Monitoramento, Seleção e Análise de Operações Suspeitas PLD-FT, no ano de 2024, aprovado pela Diretoria Executiva da Agência de Fomento.

Não foi identificado nenhum ato que se enquadre como Lavagem de Dinheiro no período em questão, identificando que a Instituição está cumprindo com seu papel de fiscalização no ato da contratação de suas operações de crédito e durante o todo o período de vigência contratual. Dessa forma, é enviado, anualmente, ao COAF a Comunicação de Não Ocorrência de situações/operações que configurem indícios de LD/FT, inclusive agora em 2025 foi comunicado referente ao exercício de 2024.

b) Responsabilidade Socioambiental

A Agência de Fomento, em sua Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA formalizou os princípios e diretrizes de sustentabilidade socioambiental para a atuação nos seus negócios e na sua relação com clientes, colaboradores e demais pessoas impactadas por suas atividades.

De acordo com essa PRSA, os princípios da atuação socioambiental da empresa são: a preservação do meio ambiente; o respeito à diversidade; e a promoção da redução das desigualdades sociais.

Sempre solicitamos documento que ateste a regularidade ambiental para liberar financiamentos a projetos que possam produzir impacto sobre o meio ambiente.

c) Gerenciamento de Riscos Operacionais

A Diretoria Executiva está adotando medidas na captação de clientes, na análise do crédito, que caracteriza maior seletividade possível, conforme vem demonstrando em sua carteira de crédito nesse exercício, a fim de sanar as exposições aos riscos e manter os controles eficazes.

d) Limites Operacionais e de Apetite por Risco

O Conselho Monetário Nacional, através do BACEN, estabeleceu em 2013, por meio das Resoluções CMN nº 4.192 e nº 4.193, os cálculos para o requerimento de capital compatível com o risco das atividades desenvolvidas pelas instituições financeiras. Foram definidas regras para garantir a compatibilidade do capital da instituição com os riscos de mercado, de crédito, de liquidez e operacional, no âmbito de Basiléia III.

Ademais, a Resolução CMN nº 4.557/2017 solicita das instituições financeira a definição do apetite por risco.

e) Programa de Testes de Estresse

Com finalidade definida, de avaliação prospectiva dos potenciais impactos de eventos e circunstâncias adversos na Instituição ou em um portfólio específico. Os Testes de Estresse devem ser utilizados como uma ferramenta de Gerenciamento de Riscos. Foram realizados testes durante o ano de 2023 e conforme testes realizados a Instituição não corre riscos caso ocorram cenários adversos conforme testes realizados.

f) Plano de Capital

O Conselho Monetário Nacional (CMN), por intermédio da Resolução nº 4.557 do Banco Central do Brasil (BACEN), de 23 de fevereiro de 2017, determinou às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, a implementação do Plano de Capital.

O Plano visa manter o capital da Instituição em níveis adequados, de forma que exista uma margem prudente em relação ao patamar mínimo estabelecido pelo Banco Central do Brasil e ao mesmo tempo não seja excessivo, comprometendo os resultados do negócio. Nesse sentido, o Conselho de Administração da Agência de Fomento do Estado do Tocantins S.A. e sua Diretoria Executiva estabeleceram uma meta mínima admissível de 20% para o Índice de Basiléia Prudencial (IBP), instituído em conformidade com a Declaração de Apetite ao Risco - RAS.

A Agência de Fomento encontra-se devidamente enquadrada aos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente e nos limites de apetite por risco estabelecido por seus Administradores.

A Agência de Fomento encontra-se devidamente enquadrada aos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente e nos limites de apetite por risco estabelecido por seus Administradores.

23. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Agência de Fomento foi implantada em 30 de novembro de 2007 com a finalidade de atender ao que determina a Resolução BACEN nº. 4.860, de outubro de 2020, e com o disposto na Resolução BCB nº. 28, de outubro de 2020. A Ouvidoria tem como objetivo aprimorar o atendimento entre a instituição e o cliente, bem como cuidar para que suas legítimas demandas sejam sempre tratadas com isenção, respeito e transparência, agregando valor à imagem da Instituição e, principalmente, reduzindo litígios.

A estrutura da Ouvidoria está descrita no Manual de Ouvidoria através da Resolução Fomento nº. 157/2018, bem como as diretrizes e metodologia de trabalho que estabelecem sua forma de atuação. A Instituição disponibiliza aos clientes os seguintes meios de comunicação para encaminhamento de demandas à ouvidoria: correios; e-mail institucional; plataforma FALA.BR (www.falabr.cgu.gov.br), telefone 162, e caixa de ouvidoria física na instituição, conforme prevê a legislação.

A Agência de Fomento vem cumprindo com o exigido pelo órgão fiscalizador, e com as normas que regem esse canal de Ouvidoria, destacando-se que, exercício de 2024 foram registradas **13 (treze) demandas pertinentes à Ouvidoria**, sendo 05 (cinco) no primeiro semestre e 08 (oito) no segundo semestre.

Dentre as demandas supracitadas, todas foram devidamente respondidas.

Demandas do primeiro semestre de 2024

Tipos, assuntos e conclusão final das demandas

TIPO	PROTOCOLO	DATAS	ASSUNTO	CONCLUSÃO
Reclamação	<u>02304.2024.000001-40</u>	Registrada no dia 16/02/2024	Solicitação de averiguação do resultado final do concurso	RESPONDIDA Foi realizado envio dos link para acesso ao documento requerido.
Comunicação	<u>02304.2024.000002-21</u>	Registrada no dia 27/03/2024	Requerimento de justificativa para indeferimento de proposta de crédito.	RESPONDIDA Justificada com o embasamento na análise de caráter técnico das operações de crédito.
Acesso à informação	<u>02304.2024.000003-02</u>	Registrada no dia 30/04/2024	Remuneração dos leiloeiros	RESPONDIDA Disponibilizada o link para o portal da transparência
Solicitação	<u>02304.2024.000004-93</u>	Registrada no dia 07/05/2024	Requerimento de quadro de pessoal, PCCS e organograma	RESPONDIDA Disponibilizado os link para acesso às informações requisitadas.
Solicitação	<u>02304.2024.000005-74</u>	Registrada dia 12/06/2024	Concurso	RESPONDIDA Disponibilizado link para acesso às informações solicitadas.

Demandas do segundo semestre de 2024

Tipos, assuntos e conclusão final das demandas

TIPO	PROTOCOLO	DATAS	ASSUNTO	CONCLUSÃO
Solicitação	02304202400000655	Registrada no dia 12/07/2024	Possui uma denúncia de descumprimento de ordem de concurso público	RESPONDIDA Foi enviado TAC firmado entre agência e Fomento e MP do Tocantins, reafirmando a regularidade do concurso.
Acesso a Informação	02304202400000736	Registrada no dia 18/07/2024	Requerimento de quadro de servidores contratados e concursados + organograma	RESPONDIDA Enviado a documentação requerida.
Acesso à informação	02304.2024.000003-02	Registrada no dia 16/08/2024	Concurso	RESPONDIDA Disponibilizada o link com as informações + documentação requerida.
Comunicação	02337202400005394	14/11/2024	Corrupção	RESPONDIDA Esclarecido os fatos trazidos a pauta.
Comunicação	02516202400018100	27/11/2024	Serviço público	RESPONDIDA
Acesso a informação	02304202400001031	06/12/2024	concurso	RESPONDIDA Fornecido documentos e link para acesso das informações requeridas.
Reclamação	02304202400000906	18/09/2024	Concurso	RESPONDIDA Disponibilizada o link com as informações requeridas

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Agência de Fomento do Tocantins tem atuado intensamente com o objetivo de manter em patamares competitivos as taxas de juros dos seus financiamentos. Parte desse trabalho é a busca de recursos de fontes diversas, inclusive por meio de parcerias, para facilitar as condições e ampliar o acesso ao crédito pelos diferentes tipos e portes de empreendimentos, especialmente os micro e pequenos negócios, que apresentam maior dificuldade de acesso ao crédito para suporte de suas atividades.

Desde 2019 vem crescendo progressivamente, com a redução das despesas e aumento das receitas, além de implantação de melhorias, captação de recursos externos e formas de agregar receita para a sustentabilidade da instituição. O resultado estava sendo negativo há vários anos, sendo que em 2023 e 2024 fechou positivo.

O grande volume de atendimentos desse público ao longo do período e o desempenho dos resultados operacionais e financeiros demonstrados comprovam os esforços para melhoria contínua de processos e da gestão da instituição. Dessa forma a Fomento vem cumprindo seu papel social no desenvolvimento econômico sustentável do Estado.

Palmas - TO, 25 de fevereiro de 2025

Assinado eletronicamente

**Lyndon Jonhson Portilho do
Prado**
Diretor Presidente

Assinado eletronicamente

Jardel Crystiano Nunes Ribeiro
Diretor Administrativo Financeiro

Assinado eletronicamente

Elaine Maria Matos
Diretora Operacional

Página de assinaturas

Assinado eletronicamente

Jardel Ribeiro
809.283.661-20
Signatário

Assinado eletronicamente

Lyndon Prado
355.334.801-10
Signatário

Assinado eletronicamente

ELAINE MATOS
120.145.608-89
Signatário

HISTÓRICO

14 mar 2025 13:54:02		Jardel Crystiano Nunes Ribeiro criou este documento. (Email: jardelribeiro@fomento.to.gov.br, CPF: 809.283.661-20)
14 mar 2025 17:46:25		Lyndon Johnson Portilho Do Prado (Email: portilho@fomento.to.gov.br, CPF: 355.334.801-10) visualizou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil
14 mar 2025 17:46:43		Lyndon Johnson Portilho Do Prado (Email: portilho@fomento.to.gov.br, CPF: 355.334.801-10) assinou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil
17 mar 2025 11:44:40		ELAINE MARIA DE MATOS (Email: elainemaria@fomento.to.gov.br, CPF: 120.145.608-89) visualizou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil
17 mar 2025 11:44:44		ELAINE MARIA DE MATOS (Email: elainemaria@fomento.to.gov.br, CPF: 120.145.608-89) assinou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil
14 mar 2025 13:54:02		Jardel Crystiano Nunes Ribeiro (Email: jardelribeiro@fomento.to.gov.br, CPF: 809.283.661-20) visualizou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil
14 mar 2025 13:54:04		Jardel Crystiano Nunes Ribeiro (Email: jardelribeiro@fomento.to.gov.br, CPF: 809.283.661-20) assinou este documento por meio do IP 170.239.225.90 localizado em Palmas - Tocantins - Brazil

