



# **RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021**

## **MENSAGEM DA DIRETORIA**

---

Nosso Relatório de Sustentabilidade, publicado anualmente, é uma importante ferramenta de transparência, em que reafirmamos nosso compromisso e compartilhamos nossas conquistas, desafios e principais ações no contexto do ramo financeiro em que atuamos.

O ano de 2021 foi cercado de desafios em razão da pandemia da Covid-19, mas também de grandes conquistas para a Fomento. O ano 2021 entrará para a história como um ano marcado por incertezas, sofrimento e desafios gerados pela Covid-19, que impactaram todo o mundo.

Foi um ano que exigiu muito de todos nós, no campo pessoal e profissional, fazendo com que a Fomento reforçasse suas ações sociais e se inserisse nos esforços para minimizar os impactos da pandemia em nosso Estado.

A Agência de Fomento superou os desafios em 2021, ano em que os efeitos da crise sanitária impactaram todos os setores e os segmentos da economia. A Instituição, portanto, integrou-se fortemente no esforço Estadual de promover o fortalecimento dos empreendimentos e o bem-estar da população Tocantinense.

Diante desse cenário, concentramos nossos esforços em continuar oferecendo um atendimento de qualidade, apoiando nossos clientes para que pudessem superar as adversidades. Colocamos o cliente no centro da nossa atuação e de nossas decisões, em todos os níveis organizacionais, de forma a atender integralmente suas necessidades.

A Agência de Fomento, desde o início, tem trabalhado para fazer todos os esforços possíveis para estar à altura de suas responsabilidades: adaptamos a rotina de trabalho como medida preventiva para ajudar a garantir a segurança de empregados, parceiros e fornecedores.

Encerramos 2021 com a sensação de dever cumprido, apesar de todas as dificuldades, e um ponto importantíssimo, sem a equipe de colaboradores da Agência de Fomento nada disso teria acontecido.

## **EMPRESA**

---

A Agência de Fomento do Estado do Tocantins S/A é uma instituição financeira, não bancária, com sede em Palmas – TO, foi criada pela Lei Estadual nº. 1.298, de 22 de fevereiro de 2002 e inaugurada em 21 de outubro de 2005. Tem por objeto social o financiamento de projetos de desenvolvimento, exclusivamente, no Estado do Tocantins e que promovam benefícios econômicos e/ou sociais às áreas de sua influência, em consonância com o Plano do Governo e levando em consideração as necessidades e potencialidades locais.

## **MISSÃO, VISÃO ,VALORES INSTITUCIONAIS E POLÍTICA**

---

### Missão

Financiar projetos que favoreçam o desenvolvimento sustentável do Tocantins.

### Visão

Ser reconhecida por nossos clientes e parceiros por nossas competências técnicas e excelência em geração de oportunidades .

### Valores Institucionais

Desenvolvimento sustentável

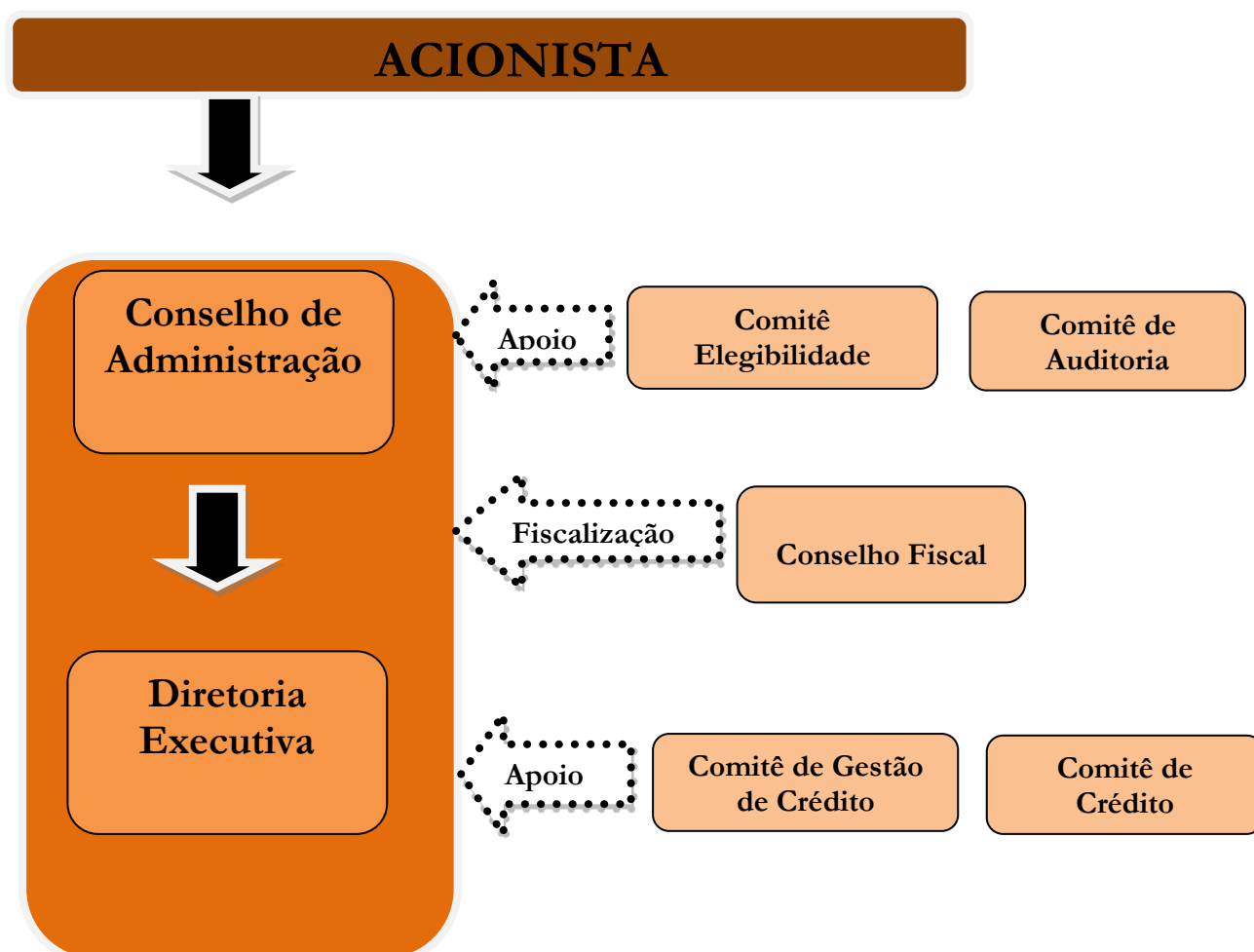
Satisfação do cliente

Valorização e respeito às pessoas.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

---

Governança corporativa é um sistema composto de processos, condutas, costumes e políticas a partir do qual uma instituição é administrada e monitorada. Ele também engloba o alinhamento dos interesses dos acionistas. Ela garante que os processos e as estratégias estão sendo corretamente seguidos, além de promover uma cultura de prestação de contas na empresa. Afinal de contas, como a Agência depende das pessoas para conduzir seus processos, é importante que haja um monitoramento para minimizar impactos em caso de deslizes. Para a condução da sua atividade, a Fomento conta com a seguinte estrutura de governança:



Foram promovidas alterações no Estatuto da Agência foi realizado a adequação à lei 13.303. Com o novo regramento, o Conselho de Administração passará a contar com dois comitês de assessoramento: Auditoria e Elegibilidade. Conforme disposto no esquema acima, esses dois comitês foram concebidos em 2019, e estão em funcionamento. Na estrutura interna temos dois

comitê, um de gestão de crédito e o outro de crédito, para apoio e assessoramento da Diretoria Executiva.

## **ASPECTOS DO CENÁRIO ECONÔMICO**

---

O baixo crescimento e recuperação econômico reflete um conjunto de fenômenos e incertezas que marcaram o ano 2021 tanto no cenário nacional quanto no interno da Agência.

No que se refere ao mercado de crédito direcionado, no qual se enquadra a atuação da Fomento, o ano de 2021 apresentou-se favorável.

## **RESULTADOS DA AGÊNCIA**

---

Em 2021 as receitas totalizaram R\$ 4.329 (mil), incluindo as reversões e recuperações de créditos baixados como prejuízo e as despesas totais no valor de R\$ 7.419 (mil), incluindo as provisões para créditos de liquidação duvidosa, o resultado líquido acumulado do exercício de 2021, foi um prejuízo de R\$ 3.090 (mil).

As Aplicações Financeiras do período seguiram a política de investimentos da Instituição, produzindo receitas no valor de R\$ 582 (mil). Ao final do exercício, o saldo das aplicações alcançou o valor de R\$ 12.870 (mil), estando R\$ 7.277 (mil) aplicados em Fundos de Investimento e R\$ 5.593 (mil) em Títulos de Renda Fixa (LFT).

Os Ativos da Agência de Fomento apresentaram um saldo de R\$ 33.593 (mil). Os seus principais componentes são a carteira de operação de crédito no valor de R\$ 16.168 (mil) equivalente a 48%, as aplicações financeiras em Títulos Públicos Federais no valor de R\$ 12.870 (mil), correspondente a 38% e 14% sendo de outros ativos.

O Passivo Circulante somou R\$ 2.341 (mil), sendo obrigações por repasses a instituições oficiais e outras obrigações, tais como: funcionários, impostos, contingências e fornecedores. Já o Passivo Não Circulante R\$ 9.196 (mil) referente a obrigação por repasses a instituições oficiais.

O Patrimônio Líquido finalizou com o saldo de R\$ 22.056 (mil), distribuídos em R\$ 40.411 (mil) de Capital Social subscrito, R\$ 41.300 (mil) Capital Social integralizado, R\$ 111 (mil) capital a realizar, R\$ 153 (mil) de Reserva Legal e R\$ 19.397 (mil) de prejuízo acumulado.

## **AÇÕES E CAPTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS: APORTES, FUNDOS e RECURSOS DE TERCEIROS**

---

No exercício de 2021 foi mais um ano desafiador, continuar com o crescimento da Fomento em meio as adversidades da pandemia, que veio desde 2020. No entanto a Fomento conseguiu alavancar sua carteira de crédito, finalizando o exercício com R\$ 28 milhões em recursos administrados, sendo 23 milhões em recursos próprios e recursos do Fungetur, R\$ 5 milhões em recursos administrados do Fundo de Desenvolvimento Econômico Sustentável - FDES.

A captação e administração dos recursos financeiros contaram com:

- Captação de aproximadamente R\$ 5 milhões do FINEP
- Aporte recursos próprios de R\$ 1,3 milhões dos acionistas, efetivado no final de 2021;
- Continuidade na administração dos recursos do Fungetur, R\$ 10 milhões, mais a disponibilidade de R\$ 9 milhões de recursos adicionais;
- Aguardando liberação de R\$ 10 milhões do FDES para linha da piscicultura;
- Continuidade na administração de R\$ 10 milhões do FDES para linhas de crédito popular, agricultura familiar e demais programas sociais;
- Em tratativas de captação de recursos com o BRB, administração de DIM e/ou correspondente bancário, adiado para quando vierem para Palmas;
- Em tratativas de captação de recursos com o BB, administração de DIM;
- Em tratativas de captação de recursos com o CEF, administração de DIM.
- Efetuados várias reuniões com BNDES, sem sucesso.

Divulgação das Linhas de Crédito através de diversos meios de comunicação e projeto de visitas aos municípios após Covid-19;

Pulverização dos créditos para micro e pequenos empreendedores, diminuindo o risco de concentração de crédito;

Intensificação das prospecções para alavancagem e ações de crédito no interior, através de empresas de vários segmentos, aumentando a capilaridade de atendimento da Fomento. Hoje possui pontos externos de atendimento, sendo uma em Gurupi ao sul do Estado e outra em Araguaina ao norte do Estado, ambos atendendo na sede do É Pra Já.

Desenvolvido a plataforma digital, para atendimento mais rápido e menos burocrático, alcançando todo Estado. Iniciado com linha microcrédito, crédito popular e FUNGETUR.

Agência de Fomento participou no mês de Setembro/21 do Programa Avança Turismo Tocantins (Edição Aurora), promovido pela Agência do Desenvolvimento do Turismo, Cultura e Economia – ADETUC, com a participação de vários órgãos do estado envolvidos o segmento do Turismo. Implantou a linha da mulher, Campanha Fomento presente, Recupera Turismo, Recupera Jalapão.

Redução das despesas administrativas através da revisão de contratos de prestação de serviço com fornecedores;

Requalificação do quadro de funcionários;

Os bens dados em dação de pagamento e ou consolidação de dívidas, foram comercializados quase que sua totalidade através da venda direta, foram vendidos todos os recebidos em dação de pagamento, sendo 2 finalizados os processos de registros em cartório em fevereiro 2022, restando apenas 1 imóveis recebidos em consolidação de dívidas para comercialização, que foi consolidado recentemente;

Planejamos e realizamos várias reuniões com órgãos Estaduais e Municipais com o intuito de propor parcerias em prol do desenvolvimento sustentável;

Ajustes e implantação em LGPD, PLD, Setor de Controle de Riscos, atualização de políticas e manuais, entre outros.

Continuidade de ajuizamentos das operações inadimplentes;

Intensificação na recuperação de créditos em atraso e baixados em prejuízos, através de

campanhas de descontos, realizados para os clientes baixados em prejuízo e para os clientes em atraso;

Parcerias com Órgãos Estaduais, Federações e Associações Comerciais, voltado para o crescimento econômico.

## **DESEMPENHO OPERACIONAL**

### **3.1 PROSPECÇÃO E OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS**

O primeiro trimestre de 2021, foi marcado como um dos momentos mais difíceis para economia Tocantinense, bem como para todo o país. O comércio se deparou com mais um período onde teve que suspender suas atividades devido aos decretos municipais e estaduais, decorrente da crise causada pelo impacto da Pandemia – COVID-19.

Pensando nesse impacto, A agência de Fomento se posicionou no sentido de continuar a executar o seu papel social. Contribuindo com a flexibilização e facilitando a concessão de crédito.

Seguindo todas as recomendações da OMS – Organização Mundial de Saúde e dos decretos municipais e estaduais, a Agência de Fomento vem tomando todas as precauções possíveis. Os atendimentos passaram a ser realizados através de contatos de WhatsApp procurando facilitar o acesso aos clientes como também através de agendamentos evitando aglomerações de pessoas.

Em um momento em que se compreende a dificuldade enfrentadas pelos empresários que vem buscando manter seu negócio, a Agência de Fomento vem disponibilizando linhas de crédito emergenciais com flexibilização nas operações de crédito. Isentando neste momento de pandemia as certidões, ampliando do prazo de carência, realização de análise de empresas com restritivos com registros em período da pandemia. O objetivo é que com o acesso ao crédito as empresas e demais empreendimento consigam se organizarem e se manterem no mercado, como também dar oportunidade para que novos empregos sejam gerados.

No Exercício de 2021 a Agência de fomento procurou pulverizar o crédito de forma que

as micros e pequenas empresas, bem como os empreendimentos informais fosse atendido em todo estado. Realizamos visitas em 79 municípios com palestras e treinamentos nas salas de empreendedor para qualificar uma pessoa no município para orientar a solicitação do crédito em 2021, e com essas visitas foi concretizados em créditos liberados 408 contratos.

### PLANILHA DE CRÉDITO LIBERADO POR MÊS

| N.º                | PERÍODO DE LIBERAÇÃO MENSAL | QTDE PROCESSOS | VALOR LIBERADO      |
|--------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|
| 1                  | JANEIRO                     | 32             | 563.754,71          |
| 2                  | FEVEREIRO                   | 32             | 661.939,00          |
| 3                  | MARÇO                       | 26             | 648.084,21          |
| 4                  | ABRIL                       | 29             | 661.861,19          |
| 5                  | MAIO                        | 31             | 536.691,38          |
| 6                  | JUNHO                       | 39             | 652.984,76          |
| 7                  | JULHO                       | 40             | 948.755,26          |
| 8                  | AGOSTO                      | 38             | 575.790,82          |
| 9                  | SETEMBRO                    | 48             | 943.367,43          |
| 10                 | OUTUBRO                     | 38             | 677.186,03          |
| 11                 | NOVEMBRO                    | 49             | 684.264,43          |
| 12                 | DEZEMBRO                    | 42             | 795.971,84          |
| <b>TOTAL GERAL</b> |                             | <b>444</b>     | <b>8.350.651,06</b> |

### PLANILHA DE CRÉDITO LIBERADO POR CIDADES:

No Exercício de 2021 a Agência de fomento procurou pulverizar o crédito de forma que as micros e pequenas empresas, bem como os empreendimentos informais fosse atendido em todo estado.

| N.º | MUNICÍPIOS ATENDIDOS   | QTDE PROCESSOS |
|-----|------------------------|----------------|
| 1   | AGUIARNÓPOLIS          | 0              |
| 2   | ANANAS                 | 1              |
| 3   | ALIANÇA DO TO          | 1              |
| 4   | ALVORADA               | 1              |
| 5   | APARECIDA DO RIO NEGRO | 1              |
| 6   | ARAGUAÍNA              | 38             |
| 7   | ARAGUACEMA             | 10             |
| 8   | ARAGUAÇU               | 1              |

|    |                       |    |
|----|-----------------------|----|
| 9  | ARAGUANÃ              | 1  |
| 10 | ARAGUATINS            | 2  |
| 11 | ARAPOEMA              | 0  |
| 12 | ARRAIAS               | 0  |
| 13 | AUGUSTINÓPOLIS        | 8  |
| 14 | AURORA DO TO          | 0  |
| 15 | AXIXA DO TO           | 0  |
| 16 | BABAÇULANDIA          | 1  |
| 17 | BARROLÂNDIA           | 0  |
| 18 | BERNARDO SAYÃO        | 1  |
| 19 | BREJINHO DE NAZARÉ    | 1  |
| 20 | BOM JESUS DO TO       | 0  |
| 21 | CAMPOS LINDO          | 0  |
| 22 | CASEARA               | 3  |
| 23 | CARIRI DO TOCANTINS   | 0  |
| 24 | CARMOLANDIA           | 1  |
| 25 | CENTENÁRIO            | 0  |
| 26 | CHAPADA DA NATIVIDADE | 4  |
| 27 | COLINAS DO TO         | 7  |
| 28 | COLMÉIA               | 3  |
| 29 | COMBINADO             | 0  |
| 30 | CONCEIÇÃO DO TO       | 0  |
| 31 | COUTO MAGALHAES       | 3  |
| 32 | CRIXAS                | 0  |
| 33 | CRISTALÂNDIA          | 0  |
| 34 | DARCINOPOLIS          | 0  |
| 35 | DIANÓPOLIS            | 1  |
| 36 | DIVINÓPOLIS           | 10 |
| 37 | DOIS IRMÃOS           | 0  |
| 38 | DUERÉ                 | 0  |
| 39 | ESPERANTINA DO TO     | 0  |
| 40 | FIGUEIROPOLIS         | 0  |
| 41 | FILADELFIA            | 1  |
| 42 | FORMOSO DO ARAGUAIA   | 6  |
| 43 | FORTALEZA DO TABOCÃO  | 0  |
| 44 | GOIANORTE             | 2  |
| 45 | GUARAÍ                | 3  |
| 46 | GURUPI                | 55 |
| 47 | GOIATINS              | 1  |
| 48 | ITAPIRATINS           | 1  |
| 49 | LAGOA DO CONFUSÃO     | 1  |
| 50 | LAJEADO               | 3  |
| 51 | LIZARDA               | 0  |
| 52 | MARIANÓPOLIS          | 7  |
| 53 | MATEIROS              | 3  |
| 54 | MIRACEMA DO TOCANTINS | 7  |

|                    |                         |            |
|--------------------|-------------------------|------------|
| 55                 | MIRANORTE               | 2          |
| 56                 | MONTE DO CARMO          | 2          |
| 57                 | NATIVIDADE              | 1          |
| 58                 | NOVA OLINDA             | 2          |
| 59                 | NOVO ACORDO             | 0          |
| 60                 | PALMAS                  | 196        |
| 61                 | PARANÃ                  | 2          |
| 62                 | PARAÍSO DO TO           | 12         |
| 63                 | PEDRO AFONSO            | 12         |
| 64                 | PEIXE                   | 2          |
| 65                 | PEQUIZEIRO              | 0          |
| 66                 | PONTE ALTA DO TO        | 2          |
| 67                 | PONTE ALTA DO BOM JESUS | 0          |
| 68                 | PINDORAMA               | 1          |
| 69                 | PIUM                    | 0          |
| 70                 | PORTO ALEGRE DO TO      | 1          |
| 71                 | PORTO NACIONAL          | 7          |
| 72                 | PRESIDENTE KENEDY       | 1          |
| 73                 | SÃO BENTO DO TO         | 0          |
| 74                 | SÃO FELIX DO TO         | 0          |
| 75                 | SÃO SEBASTIÃO DO TO     | 2          |
| 76                 | STA FÉ DO ARAGUAIA      | 2          |
| 77                 | SÃO VALERIO DA NATIV    | 1          |
| 78                 | SANDOLANDIA             | 2          |
| 79                 | SANTA MARIA DO TO       | 0          |
| 80                 | SANTA TEREZA DO TO      | 0          |
| 81                 | SANTA TEREZINHA DO TO   | 0          |
| 82                 | SILVANÓPOLIS            | 0          |
| 83                 | SITIO NOVO              | 1          |
| 84                 | TALISMÃ                 | 1          |
| 85                 | TOCANTÍNIA              | 1          |
| 86                 | TUPIRAMA                | 1          |
| 87                 | XAMBIOA                 | 1          |
| <b>TOTAL GERAL</b> |                         | <b>444</b> |

## LINHAS DE FINANCIAMENTO

---

A Fomento oferece um portfólio de linhas de financiamento, com juros competitivos e prazos de pagamento que chegam a até cinco anos, para ampliação e modernização da capacidade produtiva, inovação, aquisição de máquinas e equipamentos, capital de giro, entre outras

finalidades.

### PLANILHA DE LIBERAÇÃO CRÉDITO POR LINHA:

| LINHA DE CRÉDITO    | QTDE PROCESSOS | VALOR LIBERADO      |
|---------------------|----------------|---------------------|
| COMÉRCIO E SERVIÇOS | 51             | 2.070.698,60        |
| MOBILIDADE URBANA   | 14             | 125.090,20          |
| INDÚSTRIA           | 1              | 25.750,20           |
| MICROCRÉDITO        | 307            | 5.162.912,05        |
| FOMENTO IMPLANTAÇÃO | 2              | 187.115,08          |
| PROF. LIBERAL       | 12             | 214.711,71          |
| CRÉDITO ON-LINE     | 57             | 564.373,22          |
| <b>TOTAL GERAL</b>  | <b>444</b>     | <b>8.350.651,06</b> |

### PLANILHA DE GARANTINHAS DAS LIBERAÇÕES DE CRÉDITO:

| GARANTIAS DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO | QTDE PROCESSOS | VALOR LIBERADO      |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| HIPOTECA                           | 0              | 0,00                |
| ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA               | 40             | 2.003.953,58        |
| GARANTIA FIDEJUSSÓRIA              | 404            | 6.346.697,48        |
| FAMPE                              | 0              | 0,00                |
| <b>TOTAL GERAL</b>                 | <b>444</b>     | <b>8.350.651,06</b> |

O processo de interiorização da oferta de serviços mantém-se com a perspectiva de incremento gradual de atuação com ponto em Gurupi e Araguaina.

### LIBERAÇÃO DE CREDITO DO FDES-TO

Os créditos liberados do FDES-TO é administrado pela Agência de Fomento. O serviço prestado em 2021 foi atender profissionais informais que foram afetados pela pandemia, o acesso ao financiamento foi disponibilizado para empreendedores de baixa renda, pessoa física de atividade informal (costureiras, pintores, marceneiros, garçons, ambulantes, artesão, dentre outros); e para pessoa jurídica enquadrada como MEI.

A Agência de Fomento receberá a remuneração de taxa de administração o percentual de 0,50% e 0,60% sobre a carteira ativa dos créditos liberados.

A liberação do FDES-TO de abril a agosto de 2021 a Agência de Fomento liberou um total de R\$ 1.130.000,00 em operações de crédito totalizando 287 contratos – Crédito Popular e Crédito Mais Leite e Mais renda - destinado como Crédito emergencial pessoa física com atividade informal e agricultura familiar atendendo os principais municípios do Estado. Importante informar que tivemos só os meses de abril a outubro/2021 para liberar os créditos, a liberação começou em abril após a tramitação para assinatura de contrato com a Sefaz, o restante do valor está na Sefaz aguardando novo direcionamento do Governador, para um novo projeto e novo contrato, ocasionando o não recebimento projetado de taxa de administração.

### **RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS**

---

No Exercício de 2021 a carteira ativa (saldo de créditos a receber, excluindo os prejuízos) ficou em R\$ 18.484. mil superior aos R\$ 11.705 mil do ano anterior havendo um aumento de R\$ 6.779 sendo 58,% maior.

A Despesa de Provisão para operação de Créditos encerrou o período com R\$ 2.040 mil, sendo a média mensal de R\$ 170 mil. Parte deste resultado se deu em virtude do aumento nas liberações efetivadas no exercício de 2021, onde cada contrato liberado tem seu percentual de provisão conforme o rating que o cliente foi classificado. Como também sendo reflexo de créditos liberados em gestões anteriores. São créditos que se tornaram problemáticos ao findar sua carência, e não ter honrado com os pagamentos das parcelas mensais, se tornando inadimplentes, gerando despesas de provisão para devedores duvidosos e, posteriormente, ocorrendo a baixa destes créditos na Carteira Ativa e migrando-os para a Carteira de Créditos Baixados como Prejuízo. Tais situações refletem, consequentemente, nos resultados econômicos e financeiros do exercício de 2021.

A Reversão de Provisão das Operações de Crédito totalizou em R\$ 457 mil. fruto de recebimentos efetivos de créditos inadimplentes que estavam provisionados e que, ao receber tais valores, consequentemente, aumenta a reversão e reduz o saldo das provisões em carteira ativa.

A Carteira de Créditos Baixados como prejuízo registrou um montante de R\$ 507 mil. Esses

créditos são provenientes de cobranças sem êxito no recebimento, mas apesar de baixadas em prejuízo, continuam em processo de cobrança e ou ajuizamentos.

Dos créditos que foram baixados como prejuízos foram recuperados R\$ 249 mil. Os recebimentos desta carteira são bastante significativos para a Instituição, por serem considerados como receita líquida no resultado geral do período. A carteira de Créditos Baixados como Prejuízo é uma carteira que apresenta dificuldade de recuperação, por se tratar de créditos inadimplentes há mais de 360 dias, o que consequentemente diminui as chances de recebimento de uma dívida.

Os créditos renegociados ficaram em R\$ 694 mil. As renegociações também evidenciam a boa gestão do crédito, por se tratar de créditos que estavam ou poderiam ficar inadimplentes, bem como créditos baixados como prejuízo, que não apresentam perspectivas de recebimento, porém, ao renegociar, renovam-se as chances de recebimento das novas composições de dívida e também migram para a Carteira Ativa.

O saldo das parcelas vencidas até 60 dias fechou em R\$ 406 mil, vencidas até 90 dias R\$ 121 mil, vencidas acima de 90 dias R\$ 275 mil. Parcelas vincendas R\$ 17.682 mil. Baseado na resolução nº 2682 de 1.999 do Banco Central, vigente, o parâmetro para mensuração da inadimplência total acima de 90 dias, considera-se os saldos vencidos + vincendos, que neste semestre somou um saldo de R\$ 18.484 mil.

Medidas Adotadas para mitigação do processo de cobrança e recuperação de crédito.

O processo de cobrança origina-se a partir de informações geradas no Relatório de Créditos Vencidos, referentes a parcelas vencidas e com pagamentos em atraso, que será distribuído aos integrantes da Gestão de Crédito.

Rotinas Adotadas:

|                         |                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A partir 1º dias atraso | Informar ao cliente via ligação e mensagens sobre o debito existente, solicitar uma previsão de regularização do mesmo. |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          |                                                                                                                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A partir 21º dias atraso | Informar ao cliente que caso ele não regularize o debito será promovida a inscrição dos devedores, no SPC, no SERASA e Protesto.                           |
| A partir 31º dias atraso | solicitar ao cliente, aos avalistas e aos fiadores o pagamento do débito e relatando a próxima providência será o encaminhamento ao Departamento Jurídico. |
| A partir do 61º          | A partir de então a critério da direx será encaminhado ao departamento Assessoria Jurídico para cobrança judicial.                                         |

Todos os cliente são informados sobre seu débito na Instituição através de ligações telefônicas , mensagens Whatsapp, carta cobrança com AR e citações judiciais, concedendo um prazo de 15 dias para se manifestar sobre o pagamento da dívida.

A Gestão de crédito tem uma grande preocupação com os clientes que ficam inadimplentes a partir de 01 dia de atraso, uma vez que a prevenção ajuda a evitar prejuízos futuros.

Sendo assim, conclui-se que a Gestão de Crédito vem buscando recuperar prejuízos, cobrar a carteira ativa inadimplente e a prevenção de possíveis atrasos que venham a prejudicar a receita da Agência.

## ACIONISTAS

---

Na execução de suas atividades, a Fomento observa a função de instituição fomentadora da economia Tocantinense, seguindo as políticas públicas traçadas pelo Governo do Estado da Tocantins, seu acionista majoritário.

## COLABORADORES

---

A Fomento exerce sua política de gestão de pessoas com base em princípios que buscam valorizar e desenvolver aos indivíduos, além de promover a melhoria da qualidade de vida dos

colaboradores, zelando pelo bem-estar de todos.

A Agência conta com 34 colaboradores, entre empregados próprios. Desse total, 61,76% são mulheres. Elas ocupam 52,38% dos cargos de chefia disponíveis na instituição.

A Agência garante atenção especial ao corpo funcional, assegurando direitos trabalhistas, benefícios e investimentos para propiciar um ambiente de trabalho sadio e produtivo.

Destacam-se benefícios como, vale refeição e/ou alimentação, vale transporte (opcional).

## DESENVOLVIMENTO

---

A Agência destina verbas no orçamento para custear a capacitação de seus empregados. Em 2021 foram empregados com este fim (sem considerar despesas de deslocamentos e estadias) R\$ 1.073,00 para promoção de 01 treinamento.

## ESOCIAL

---

Para atender às especificidades de transmissão de dados por meio do Sistema de Escrituração digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), foram realizadas mudanças em alguns dos processos e calendários, tendo sido cumprido todas fases, conforme previsto.

## CLIENTES

---

Tão importante quanto conseguir novos clientes é manter os **clientes satisfeitos**. Isso porque os clientes satisfeitos tendem a realizar novos negócios com a Agência.

Podemos afirmar, de maneira objetiva, que a Agência, planeja desde o momento em que o modelo do negócio é concebido e praticado, passando pelos produtos e serviços oferecidos, tendo em consideração as práticas comerciais utilizadas, e todo o processo de prospecção e relacionamento estabelecido, sempre se preocupa com satisfação do cliente.

O aspecto socioambiental é considerado na análise das propostas de financiamento apresentadas pelos clientes, através da classificação da matriz socioambiental.

A profundidade da análise do aspecto socioambiental é proporcional ao potencial de impacto apresentado pelo cliente.

## TRANSPARÊNCIA E ÉTICA

---

A Fomento, como ente do Governo do Estado, está sujeita à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), da mesma forma que enquanto sociedade de economia mista deve obedecer aos preceitos da Lei Federal nº 13.303/2016. Ambas as leis mencionadas, assim como diversas resoluções do Bacen, impulsionam ações de transparência por parte da Agência.

Considerando que a informação produzida, guardada, organizada, gerenciada e publicada pelo Estado em nome da sociedade é um bem público, disponibilizá-la é um ato de transparência que na gestão pública pode ser compreendido em duas vertentes: ativa e passiva.

## OUVIDORIA

---

A Ouvidoria da Agência de Fomento foi implantada em 30 de novembro de 2007 com a finalidade de atender ao que determina a Resolução BACEN nº. 4.860, de outubro de 2020, e com o disposto na Resolução BCB nº. 28, de outubro de 2020. A Ouvidoria tem como objetivo aprimorar o atendimento entre a instituição e o cliente, bem como cuidar para que suas legítimas demandas sejam sempre tratadas com isenção, respeito e transparência, agregando valor à imagem da Instituição e, principalmente, reduzindo litígios.

A estrutura da Ouvidoria está descrita no Manual de Ouvidoria através da Resolução Fomento nº. 157/2018, bem como as diretrizes e metodologia de trabalho as quais estabelecem sua forma de atuação. A Instituição disponibiliza aos clientes os meios de comunicação, como, correios; e-mail; site institucional; sistema FALA.BR e telefone 162, conforme prevê a legislação.

A Agência de Fomento vem cumprindo com o exigido pelo órgão fiscalizador, e com as normas que regem esse canal de Ouvidoria, destacando-se que, no mencionado período, **houve 10 (dez) demandas pertinente à Ouvidoria**, e dentro desse período foram respondidas 09 (nove) dentro do exercício de 2021 e 01 (uma) no primeiro semestre de 2022, podendo assim dizer que foram concluídos todos os registros.

## **COORDENADORIA DE RISCO**

---

O gerenciamento de riscos é uma ferramenta estratégica e fundamental para uma instituição financeira e na gestão de clientes. O constante aperfeiçoamento nos processos de identificação, classificação, mensuração, monitoramento, controle e mitigação de riscos possibilita tornar mais apurada as boas práticas de governança alinhadas aos objetivos, políticas e estratégicas da instituição. O Gerenciamento dos Riscos Corporativos do Agência de Fomento tem por finalidade alinhar o apetite de risco à estratégia de negócios, fortalecer as decisões considerando os riscos, estimular a disseminação da cultura de riscos e preservar o capital investido. O processo conduzido pelo Conselho de Administração, Diretoria Colegiada e demais gestores das unidades, busca o estabelecimento de estratégias e procedimentos que identifiquem eventos em potencial capazes de afetar os objetivos estratégicos, avaliando e administrando os riscos de modo a mantê-los compatíveis com limites estabelecidos pelo Instituição.

## **GERÊNCIA JURÍDICA**

---

Atua na análise de processos administrativos desde a elaboração de pareceres jurídicos atinentes a forma de contratação de serviços, produtos e obras, se por meio de procedimento licitatório ou contratação direta, e ainda apreciação do preenchimento dos requisitos legais quanto aos contratos, editais, termos de referência, nos termos da Lei nº 6.404/76, 13.303/16 e legislação interna, entre outras.

Atua ainda nos processos de concessão de crédito no que se refere a análise das garantias reais ofertadas pelos proponentes, a teor da Resolução nº 293/2021.

Responsável pela elaboração de Termos Aditivos as Cédulas de Crédito Bancária na oportunidade de renegociação de operações financeiras ainda não judicializadas.

Labora na defesa dos interesses da Fomento de forma judicial, tanto no polo ativo, na propositura das ações necessárias, quanto no polo passivo, atinente a elaboração das defesas cabíveis a cada caso, bem como o acompanhamento dos processos, realização de audiências (rito cabível). Atualmente a Fomento figura em 102 (cento e dois) processos judiciais junto ao E-proc (sistema processual eletrônico Estadual do Tocantins). Preza sempre pela resolução rápida, consensual e economicamente vantajosa a Fomento, com ênfase na via conciliatória e negocial.

Atua ainda junto outros procedimentos em que se faça necessário a defesa dos interesses da

Agência, tais como Ministério Público do Trabalho, Tribunal de Contas.

Elabora pareceres jurídicos orientativos e opinativos a pedido dos demais setores.

Parte integrante da estrutura da agência, responsável pela atuação jurídica e defesa dos interesses, tem papel fundamental na recuperação de operações inadimplentes e em prejuízo, evitando também a prescrição do direito.

## **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

---

O Código de Ética e Conduta define com clareza os princípios éticos que orientam os negócios da Agência, os relacionamentos e a conduta de cada profissional, explicitando o comprometimento da Agência pela adoção de boas práticas de governança corporativa e pelos mais altos padrões de conduta ética no relacionamento com clientes, colaboradores, fornecedores, órgãos públicos, instituições, acionistas e comunidade que, de algum modo, participam da efetivação dos objetivos desta Instituição pelo desenvolvimento sustentável do Estado do Tocantins.

## **DESAFIOS**

---

Trata-se, sem dúvidas, de missão e meta meritórias e bastante desafiadoras, considerando as necessidades da economia tocantinesse, que se organiza como uma estrutura produtiva heterogênea, complexa em um extenso território. E captação de recurso será o maior desafio para o ano de 2022, devido o cenário dos anos anteriores.

Dentre os resultados positivos mais imediatos obtidos pela Fomento nesse período de inflexão da economia está a percepção de que a instituição necessita se modernizar, reduzir custos e aumentar a efetividade de suas ações.

No que se refere ao campo operacional, a Agência permanece atenta às necessidades da comunidade, mantém o foco em operações de micro crédito.

## **FICHA TÉCNICA**

---

## **Composição em 31 de dezembro de 2021**

### **Governador do Estado da Tocantins**

Wanderlei Barbosa-

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Denise Rocha Domingues

Presidente

Clerson Dalvani Reis

Vice Presidente

Anderson Luiz Justino Martins

Membro

Cleomar Arruda Silva

Membro

Luiz Carlos Carneiro

Membro

### **CONSELHO FISCAL**

José Pedro Dias Leite

Presidente

Bruno Barreto Cesarino

Titular

Francisco Almeida Costa

Titular

### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Denise Rocha Domingues

Diretora - Presidente

Jorge Luiz Matheus

Diretor– Operacional