

PROCESSO N° 027/2021

DATA: 03/03/2022

Análise de proposta: Empresa MCL TECNOLOGIA LTDA CNPJ:31.486.099/0001-07

ITEM 01:

Em análise a documentação da empresa MCL, a mesma não apresenta a configuração do equipamento ofertado e material técnico do produto e/ou de seus componentes.

O dever da empresa é apresentar descrição completa e detalhada sobre o produto, a fim de que a Administração Pública saiba qual produto está adquirindo.

Basicamente a empresa MCL limitou-se a utilizar o artifício de copiar e colar o edital. Importante mencionar que sem a configuração dos produtos e acessórios ofertados é impossível validar se o mesmo atende as exigências, portanto, com base no subitem 6.4, 6.4.2, 7.3 e 7.3.1, a proposta apresentada não atende ao edital.

E a empresa MCL não comprovou que está ofertando em sua proposta o serviço de “retenção de disco rígido” e, portanto, sua proposta não atende ao exigido.

O serviço de retenção de disco é um serviço que complementa a garantia/suporte do produto, o qual ao danificar o disco rígido/SSD do equipamento o detentor do computador (cliente) fica em posse da peça defeituosa, evitando assim daquele item voltar ao fabricante ou parar em mãos de pessoas mal-intencionadas, o qual pode tentar resgatar os dados/informações ali dispostas.

O serviço de retenção de disco está em total conformidade com a Lei de Proteção de Dados, o qual define a regulamentação das informações sensíveis daquela pessoa/instituição, portanto, a proposta apresentada não atende ao edital.

A empresa MCL ofertou equipamento Dell Vostro Small Desktop o qual não atende a garantia exigida em edital. O texto do subitem 4.14.10 é claro ao exigir garantia declaração do fabricante do equipamento, afim de garantir prestação dos serviços de suporte nas condições, localidades e atendimento nos termos deste edital ou comprovar através de PART NUMBER a totalidade do serviço contratado.

A empresa MCL não comprovou nenhuma das opções data e Part Number do serviço adicional ao equipamento. Analisando página do fabricante no referido equipamento ofertado, vimos que a garantia deste produto é de apenas 12 meses de garantia básica via correios, conforme link a seguir: <https://www.dell.com/pt-br/work/shop/computadores-all-in-ones-e-workstations/vostro-small-desktop/spd/vostro-3681-desktop>. E a empresa poderia incluir a extensão de garantia para 36 meses, porém não o ofertou, conforme pode-se observar em proposta comercial. a proposta apresentada não atende ao edital.

Na proposta não foi informado qual versão do Windows ofertado junto com o equipamento. Levando em consideração os subitens 6.4, 6.4.2, 7.3 e 7.3.1.

Esclarecemos que o termo de referência é claro que o Sistema Operacional exigido deve ser em sua última versão, ou seja Windows 11 Professional, conforme pode ser verificado através do link: <https://www.microsoft.com/pt-br/windows/windows-11>.

ITEM 02:

A empresa MCL utilizou o artifício de copiar e colar do edital, com isso não foi apresentado o modelo/tipo da mochila e mouse, impossibilitando assim a verificação do atendimento aos subitens solicitados em edital.

Após diligência realizada no manual do equipamento Dell Vostro 3510, verificamos que o equipamento suporta no máximo 16 GB, conforme pode ser verificado através do link

https://dl.dell.com/topicspdf/vostro-15-3510-laptop_owners-manual2_en-us.pdf na página 12. Desta forma, essa proposta não atende o edital.

O Equipamento não possui porta USB do tipo C, conforme pode ser verificado através do link https://dl.dell.com/topicspdf/vostro-15-3510-laptop_owners-manual2_en-us.pdf nas páginas 1, 2, 3 e 4. Desta forma, essa proposta atende o edital.

ITEM 03:

A empresa MCL utilizou o artifício de copiar e colar do edital, com isso apresentado o somente o fabricante e modelo do equipamento, impossibilitando assim a verificação do atendimento aos subitens solicitados em edital. No site do fabricante, não encontramos as especificações técnicas do modelo apresentado. Desta forma, essa proposta não atende ao edital.



Tiago de Almeida Torres
Coordenador de Tecnologia