



AGÊNCIA DE FOMENTO DO  
ESTADO DO TOCANTINS



# RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2023

**Atos praticados pelos gestores abaixo:**

**DIRETORIA EXECUTIVA**

DENISE ROCHA DOMINGUES  
Diretora – Presidente

JARDEL CRYSTIANO NUNES RIBEIRO  
Diretor Administrativo Financeiro

ELAINE MARIA DE MATOS  
Diretora Operacional

**CONSELHO FISCAL**

BRUNO BARRETO CESARINO  
Presidente

JOSÉ PEDRO DIAS LEITE  
Titular

SEBASTIÃO PEREIRA NEUZIN NETO  
Titular

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

DENISE ROCHA DOMINGUES  
Presidente

CLERSON DALVANI REIS  
Vice-Presidente

ANDERSON LUIZ JUSTINO MARTINS  
Membro

EDSON CABRAL DE OLIVEIRA  
Membro

LUIZ CARLOS CARNEIRO  
Membro

DONIZETH APARECIDO SILVA  
Membro

*Este Relatório de Gestão foi elaborado em conformidade com as orientações da Instrução Normativa do TCE/TO n.º 006, de 25 de junho de 2005, Regimento Interno do TCE/TO, aprovado pela Resolução Normativa n.º 002, de 04 de dezembro de 2002, e Lei Orgânica do TCE/TO n.º 1.284, de 17 de dezembro de 2001.*

## APRESENTAÇÃO

Este relatório é peça obrigatória do processo de prestação de contas anual e tem por objetivo descrever as metas estabelecidas, ações realizadas e resultados alcançados ao longo do exercício 2023, além dos meios orçamentários, financeiros, patrimoniais e logísticos utilizados para o cumprimento dos objetivos institucionais.

O conteúdo mínimo do Relatório de Gestão encontra-se disciplinado por Decisões Normativas do Tribunal de Contas do Estado do Tocantins.

### 1. IDENTIFICAÇÃO

#### QUADRO 1 - Dados Identificadores da Unidade Jurisdicionada

Nome completo e sigla	Agência de Fomento do Estado do Tocantins S/A.
Natureza jurídica	Sociedade Anônima de Economia Mista de Capital Fechado.
Normativos de criação, definição de competências e estrutura organizacional	A Agência de Fomento foi criada através da Lei nº 1.298, de 22/02/2002, com alterações introduzidas pela Lei nº 1.628, de 5/12/2005, tendo sido instalada em outubro de 2005.  Seu Estatuto Social foi aprovado em Assembleia Geral, tendo passado posteriormente por alterações de diversos atos.
CNPJ	05.474.540/0001-20
Endereço completo da sede	Quadra 103 Sul, Rua do Pedestre, SO 09 Conj. 03 Lote 04 - Plano Diretor Sul – Palmas/TO  CEP: 77.015-032  Fone: (63) 3220-9800  (63) 3220-9820
Endereço na internet	<a href="http://www.fomento.to.gov.br">www.fomento.to.gov.br</a>
Situação	Em funcionamento. Autorizada pelo Banco Central do Brasil.
Função de governo predominante	Financiar projetos de desenvolvimento, podendo firmar convênios com instituições de pesquisa, nacionais, internacionais ou estrangeiras, públicas ou privadas, e fazer empréstimos com recursos próprios e de repasses.
Tipo de atividade	Agência de Fomento (Instituição financeira não bancária).

## 2. CAPITAL SOCIAL

O Capital Social, autorizado para a Agência de Fomento é de R\$ 100.000.000,00 (cem milhões), sendo subscrito o valor de R\$ 51.471.014,97 (cinquenta e um milhões, quatrocentos e setenta e um mil, quatorze reais e noventa e sete centavos) e integralizado o valor de R\$ 52.823.857,21 (cinquenta e dois milhões, oitocentos e vinte e três mil, oitocentos e cinquenta e sete reais e vinte e um centavos).

Foi homologado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 13 de dezembro de 2023, aporte de capital no valor de R\$ 1.509.054,30 (um milhão, quinhentos e nove mil, cinquenta e quatro reais e trinta centavos), proveniente de todos os acionistas, mantendo-se a proporcionalidade entre os acionistas da Instituição e sem emissão de ações. Até 31 de dezembro de 2023, deste montante foi integralizado R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais) e a integralizar 9.054,30 (nove mil, cinquenta e quatro reais e trinta centavos) e autorizado pelo Banco Central em 28 de fevereiro de 2024.

### QUADRO 2 - Demonstrativo de Composição do Capital Social

(Em reais)

ACIONISTAS	TIPOS DE AÇÕES	PARTICIPAÇÃO (%)	NÚMERO DE AÇÕES	VALOR DAS AÇÕES	CAPITAL INTEGRALIZADO	CAPITAL A INTEGRALIZAR
GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS	O.N.	99,4	5.964.000	52.662.188,91	52.662.188,91	-
SINDUSCON	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	29.841,23	23.138,83
FCDL	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	51.471,01	1.509,05
FAET	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	28.130,97	24.849,09
FECOMÉRCIO	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	29.841,23	23.138,83
FACIET	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	12.700,99	40.279,07
SICON	O.N.	0,1	6.000	52.980,06	9.682,88	43.297,18
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>6.000.000</b>	<b>52.980.069,27</b>	<b>52.823.857,21</b>	<b>156.212,06</b>

## 3. A INSTITUIÇÃO

A Agência de Fomento é uma instituição financeira não bancária, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, que atua sob a supervisão do Banco Central do Brasil e rege-se através da Lei das Sociedades Anônimas, por seu Estatuto Social e demais disposições legais que lhe forem aplicáveis. Foi criada em 2002 pela Lei Estadual nº. 1.298 e tem como acionista majoritário o Estado do Tocantins.

A Instituição tem por objeto social o financiamento de projetos de desenvolvimento, exclusivamente, no Estado do Tocantins e que promovam benefícios econômicos e/ou sociais às áreas de sua influência, em consonância com o Plano do Governo e com as necessidades e potencialidades locais. Viabilizando, assim, o apoio a investimentos que geram renda, emprego e competitividade nos diversos setores produtivos da economia local.

O cumprimento da missão por meio da realização das ações de crédito é o grande desafio da Instituição, sendo estas pautadas em um tripé que deve ser a base de todos os negócios e atividades implementadas, a saber: desenvolvimento econômico, responsabilidade social e consciência ambiental.

A visão institucional consiste em atender maior número de empresas no estado, seguindo diretrizes do governo e ser reconhecida por seus clientes e parceiros por sua competência técnica e excelência em geração de oportunidades. Os valores institucionais centram-se no desenvolvimento sustentável, na satisfação do cliente e na valorização e respeito às pessoas.

#### **4. ESTRATÉGIAS E AÇÕES**

##### **4.1 Estratégia de Atuação**

A atuação da Agência, como partícipe do processo de desenvolvimento do Estado, deve ser coerente com as prioridades do Governo e levará em conta, por um lado, o desenvolvimento regional, com ênfase nas Regiões mais carentes, com vistas à redução do desequilíbrio inter-regional; e por outro o aproveitamento do potencial de desenvolvimento das seguintes áreas, segmentos e investimentos:

- a) Financiar micro empreendedores individuais - MEI;
  - b) Financiar pequenas e médias empresas;
  - c) Agricultura familiar, inclusive a piscicultura;
  - d) Consolidação das Cadeias Produtivas identificadas;
  - e) Administrar fundos estaduais;
  - f) Demais áreas de atuação da gestão do Estado;
- Captação de recursos externos com a finalidade de ampliar o atendimento a todos nichos de mercado.

##### **4.2 Ações Prioritárias**

- a. Captação de recursos externos para aumentar o leque de atendimento;
- b. Continuidade de gestão de recursos do fundo FDES
- c. Realização do Concurso Público;
- d. Readequação sistêmica para agilidade de liberação;
- e. Ajustes no sistema de análise de crédito;
- f. Ajuizamento de processos de crédito, paralisado;
- g. Intensificação na cobrança de créditos em atraso;
- h. Continuidade na adequação das receitas x custos;
- i. Em negociação com Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES;
- j. Em negociação com Banco da Amazônia - BASA - FNO;
- k. Em negociação com o Banco do Brasil para Agência de Fomento ser correspondente bancário e solicitando DIN.
- l. Continuidade no aumento de capital.
- m. Leilão de Imóveis;



- n. Venda Direta de Imóveis;
- o. Ampliar o crédito
- p. Aumento de recurso direcionado ao Turismo do Estado.

#### **4.3 Elaboração dos Termos de Referência**

- Auditoria Independente;
- Vigilância Eletrônica;
- Manutenção de veículos;
- Abastecimento de Veículos;
- Telefonia Fixa;
- Publicações Legais;
- Centro de integração e Estagiários;
- Internet Fixa;
- Autenticação e Reconhecimento de Firma;
- Serviços de Dedetização e Desratização;
- Manutenção de aparelhos de ar-condicionado;
- Software de RH e Sistema de Ponto Eletrônico;
- Passagens aéreas;
- Acesso ao Sisbacen;
- Seguro Predial;
- Serviços Bancários;
- SELIC/CETIP;
- Telefonia e Internet móveis;
- Backup em nuvem;
- Leilão;
- Concurso Público;
- Empresa para administrar IA de comunicação do WhatsApp (ChatBot).
- Suporte PABX;
- CDL – SPC;
- Limpeza e Copeiragem;
- Recarga de Extintores;
- Seguro Fiestas;
- Seguro L200;
- Material de Expediente;
- Material Gráfico;
- Locação de veículos;
- Insulfilms para salas Dir. Geral e Jurídico;
- Confecção de Uniformes;
- Credenciamento de empresa para prestação de operação e administração de cartão

#### **4.4 Definição de Parcerias com as seguintes Instituições:**

- a. SEBRAE, IEL;
- b. Municípios e Associação Tocantinense de Municípios (ATM);
- c. Federações – Indústria, Comércio e CDL;
- d. Associação Brasileira de Desenvolvimento - ABDE;

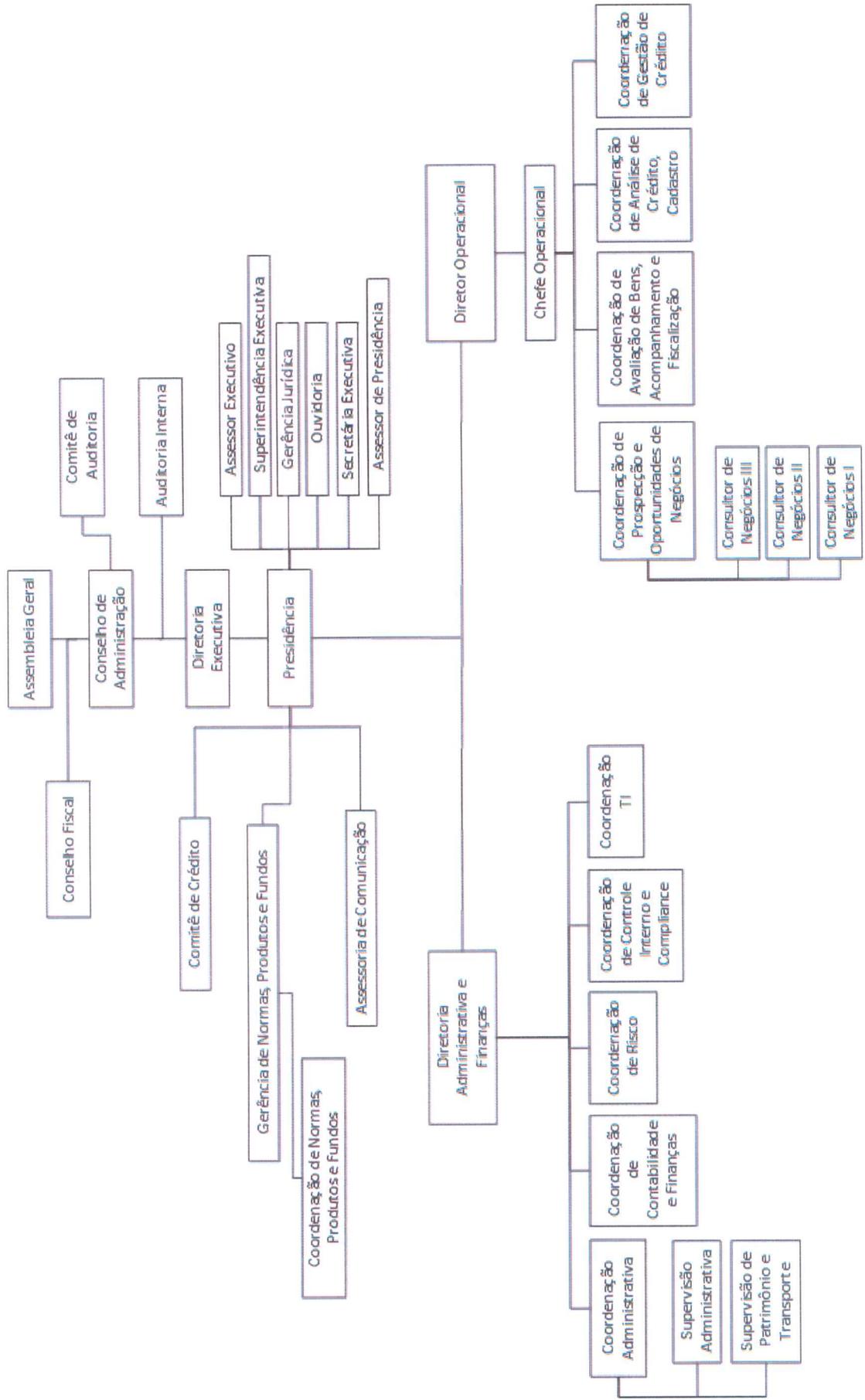


- e. Agências de Fomento de Outros Estados;
- f. Financiadora de Inovação e Pesquisa - FINEP;
- g. FUNGETUR - Ministério do Turismo;
- h. Associações;
- i. Acionistas;
- j. Secretarias Estaduais;
- k. Entre outros.

#### **4.5 Concessão de empréstimos – 2023**

- a. Captação de 489 contratos de crédito recursos próprios e terceiros (Fungetur);
- b. Captação de 822 contratos de crédito recursos do Fundo FDES;
- c. Abrangência de 54 municípios, recursos próprios e terceiros, do sul ao norte do Estado;
- d. Abrangência de 106 municípios, recursos Fundo FDES, do sul ao norte do Estado;
- e. Créditos pulverizados, ticket médio de R\$ 38.8 mil por tomador, recursos próprios e terceiros;
- f. Créditos pulverizados, ticket médio de R\$ 10.7 mil por tomador, recursos Fundo FDES;
- g. Valor liberado recursos próprios e terceiros, R\$ 18.9 milhões;
- h. Valor liberado recursos do fundo FDES de R\$ 8.8 milhões;
- i. Carteira ativa da Fomento em 2023, R\$ 29.164 milhões.
- j. Carteira ativa do FDESTO em 2023, R\$ 13.118 milhões.

5. QUADRO 3 - Estrutura Organizacional






## 6. POLÍTICA DE CRÉDITO

Almejando um alinhamento com as políticas públicas do Governo do Estado, além de agir em conformidade com a sua natureza e com as exigências do Órgão Regulador, a Agência de Fomento tem buscado o alinhamento dos produtos de crédito e dos programas oferecidos com as diretrizes do Governo, com a missão de contribuir para o fomento das atividades estratégicas para o desenvolvimento do Estado.

Importante destacar o enfoque qualitativo que a Administração buscou agregar a todas as atividades, em especial às atividades envolvidas com a concessão e prospecção de operações de crédito. Por conseguinte, a atual gestão tem sido categórica na segregação de atividades como Cadastro, Análise, Classificação de Riscos e Gestão do Crédito, bem como tem buscado dar maior transparência e desburocratizar procedimentos por meio da transversalidade entre as áreas e a reformulação de processos e normativos internos. Isto, sem ignorar a segurança necessária e a obtenção de resultados quantitativos e qualitativos.

## 7. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2023 as receitas totalizaram R\$ 9.504 (milhões), já as despesas totalizaram o valor de R\$ 9.142 (milhões), sendo o resultado positivo líquido do exercício de 2023 de R\$ 362 (mil).

As Aplicações Financeiras do período seguiram a política de investimentos da Instituição, produzindo receitas no valor de R\$ 2.173 (milhões).

Os Ativos da Agência de Fomento apresentaram um saldo de R\$ 50.079 (milhões). Os seus principais componentes são a carteira ativa de operações de crédito com um montante de R\$ 26.756 (milhões) sem as provisões, equivalente a 53%, as aplicações financeiras em Títulos Públicos Federais no valor de R\$ 20.083 (milhões), correspondente a 40% e 7% sendo de outros ativos (outros créditos, vendas de ativos não financeiros e imobilizado).

O Passivo Circulante somou R\$ 2.736 (milhões), sendo obrigações por repasses a instituições oficiais e outras obrigações, tais como: funcionários, impostos, contingências e fornecedores. Já o Passivo Não Circulante somou R\$ 14.207 (milhões) referente a obrigação por repasses a instituições oficiais.

O Patrimônio Líquido finalizou com o saldo de R\$ 33.136 (milhões), tendo em sua composição: R\$ 51.471 (milhões) de Capital Social subscrito, R\$ 1.509 (milhões) Aumento de Capital, R\$ 52.824 (milhões) Capital Social integralizado, R\$ 156 (mil) de Capital a Realizar, R\$ 153 (mil) de Reserva Legal e R\$ 19.841 (milhões) de prejuízo acumulado.

## **AÇÕES E CAPTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS: APORTES, FUNDOS e RECURSOS DE TERCEIROS**

No exercício de 2023 a Fomento conseguiu alavancar sua carteira de crédito, finalizando o exercício com mais de R\$ 42 milhões em carteira ativa, sendo 23 milhões em recursos próprios, R\$ 5 milhões em recursos do Fungetur e R\$ 13 milhões em recursos administrados do Fundo de Desenvolvimento Econômico Sustentável - FDES.

A captação e administração dos recursos financeiros contaram com:

- Continuação do recurso de aproximadamente R\$ 5 milhões do FINEP, disponível;
- Aporte de recursos próprios de R\$ 1.5 milhão dos acionistas, efetivado no final de 2023;
- Continuidade na administração dos recursos do FUNGETUR, R\$ 7 milhões;
- Liberação de R\$ 8,822 milhões do FDES;
- Liberação de R\$ 18.974.679,00 do recurso próprio e Fungetur;
- Continuidade na administração do FDES para linha de piscicultura, Agricultura Familiar e Crédito Popular;
- Em tratativas de captação de recursos com o BASA.
- Divulgação das Linhas de Crédito através de diversos meios de comunicação e projeto de visitas aos municípios;
- Pulverização dos créditos para micro e pequenos empreendedores, diminuindo o risco de concentração de crédito;
- Intensificação das prospecções para alavancagem e ações de crédito no interior, através de empresas de vários segmentos, aumentando a capilaridade de atendimento da Fomento. Hoje possui pontos externos de atendimento, sendo uma em Gurupi ao sul do Estado e outra em Araguaína ao norte do Estado, ambos atendendo na sede do Pronto, antigo É Pra Já.
- Aprimoramento da plataforma digital, para atendimento mais rápido e menos burocrático, alcançando todo Estado. Iniciado com linha microcrédito, crédito popular e FUNGETUR.
- Planejamos e realizamos várias reuniões com órgãos Estaduais e Municipais com o intuito de propor parcerias em prol do desenvolvimento sustentável;
- Continuidade de ajuizamentos das operações inadimplentes;
- Intensificação na recuperação de créditos em atraso e baixados em prejuízos, através de campanhas de descontos, realizados para os clientes baixados em prejuízo e para os clientes em atraso;

- Parcerias com Órgãos Estaduais, Federações e Associações Comerciais, voltado para o crescimento econômico.

## 9. COORDENADORIA ADMINISTRATIVA

A Coordenadoria Administrativa é responsável pela montagem, controle e acompanhamento dos processos compras, prestação de serviços, no ano de 2023 foram pactuados diversos contratos dentre eles, Dispensa de Licitação, Inexigibilidade de Licitação, Credenciamento de Correspondente Bancário e Licitação Pregão Eletrônico.

Foi aberto processo visando o credenciamento de Sociedades, empresários e associações definidos na Lei nº 10.406/22, Prestadores de Serviços Notariais e de Registro e, Empresas Públicas, foram assinados os contratos com as empresas interessadas as quais estão aptas para atuarem como correspondente de crédito da Agência de Fomento. É importante destacar que o credenciamento de Correspondentes de Crédito é de fundamental importância para a realização de negócios com a FOMENTO TOCANTINS, porque proporciona a elevação da capilaridade e possibilita atendimento nas unidades do interior a um número expressivo de empreendimentos produtivos. Além disso, a formalização dos termos de parcerias com as entidades pretendida neste credenciamento, certamente fortalecerá a atuação da FOMENTO TOCANTINS.

Oportunamente informamos que as provas do primeiro Concurso Público da Agência de Fomento foram realizadas em novembro de 2023, e o Termo de homologação do resultado foi publicado no Diário Oficial do Estado do Tocantins nº 6529, no dia 12 de março de 2024, o concurso tem validade de 02 anos, podendo ser prorrogado por igual período, os aprovados serão chamados de acordo com o cronograma ajustado com o Ministério do Trabalho, com previsão da primeira chamada em abril de 2024.

### 9.1 Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas na Agência de Fomento é orientada para a missão de criar condições favoráveis a um ambiente de trabalho que estimule o desempenho dos empregados, assegurando o envolvimento e o comprometimento com os resultados empresariais desejados. Foram consolidados avanços na visão empresarial da gestão de pessoas com o alinhamento de atividades e projetos de

recursos humanos. O foco nos resultados se dá, portanto, pelo alinhamento de práticas que visam o fortalecimento da relação empresa x funcionário.

As iniciativas de desenvolvimento humano no ano focalizaram, prioritariamente, a preservação da competência técnica dos empregados e o aprimoramento dos instrumentos e práticas de gerenciamento da força de trabalho.

## **9.2 Capacitação**

A capacitação de funcionários é uma prática que permite o desenvolvimento contínuo dos colaboradores da empresa, impactando diretamente a qualidade e eficiência dos processos e a relação com clientes. Através da capacitação profissional o colaborador tem como adquirir novas características. Ou seja, pode se tornar mais proativo, além de ter conhecimento sobre as necessidades específicas da empresa e do setor.

A Agência destina verbas no orçamento para custear a capacitação de seus colaboradores. Em 2023 foram realizados 04 treinamentos, com ônus para Fomento, sendo eles: “Resolução CMN 4.966/21 e os impactos tributários: atualizações acerca da Lei 14.467/2022””; “Curso prático: Temas Especiais para Auditoria Interna em Agências de Fomento””; “Workshop online – Gerenciamento de Riscos e de Capital em Agências de Fomento””; e “Crie um site PWA com Next.js 13, React Server Components e Testes (+SOLID)””.

Houveram também, palestras em Parceria com o Sebrae, Junta Médica do Estado e outros, sendo elas: Semana da Saúde do Trabalhador, Como manter a saúde com qualidade em meio a jornada de trabalho, A Importância do Autocuidado, Excelência no Atendimento e Roda de Conversa: Comunicação e Sobrecarga de Trabalho.

Todos os funcionários realizaram o curso de “Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo” ofertados gratuitamente pela plataforma da Escola Virtual de Governo.

## **10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação é a unidade responsável pelo Sistema de Gestão de Segurança da Informação e tem como atribuição definir metodologia, procedimentos e controles a serem implementados para o tratamento e prevenção de incidentes relacionados ao tema.

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação monitora tráfegos de rede, transferência de arquivos, ociosidade de serviços e acessos, propiciando assim estatísticas e estudos de incidências na rede. Também continua o atendimento de prontidão a quaisquer problemas referentes a terminais

de trabalho ou a sistemas operacionais com mau funcionamento, proporcionando um ambiente retilíneo em suas ações.

No ano de 2023 foram implantados diversos procedimentos de monitoramento e controle com o objetivo de identificar tentativas de intrusão, comportamentos anormais, acessos não autorizados entre outros, possibilitando dessa forma que possíveis ameaças sejam mapeadas e a realização de ações preventivas na gestão de incidentes.

## 10.1 INCIDENTES RELEVANTES

Durante o ano de 2023 a Coordenadoria de Tecnologia registrou 2 (dois) eventos relacionados à Segurança da Informação, sendo de baixo ou nenhum impacto ao negócio. A seguir listamos um resumo dos eventos:

QTDE	EVENTO	PERÍODO	DESCRIPTIVO	IMPACTO
2	Queda de energia	Dezembro/2023 e Janeiro/2024	Falta de energia período prolongado devido a chuvas	Sem impacto para Agência de Fomento

Os incidentes revelaram a necessidade de substituição das baterias do nobreak. Portanto, não foram identificados incidentes relevantes que tenham causado indisponibilidade de recursos computacionais afetando diretamente os processos críticos, nem que tenham comprometido a integridade dos dados ou resultado em transações fraudulentas nos sistemas de informação da instituição.

Mesmo assim, a instituição está comprometida em promover um ambiente cada vez mais seguro, buscando novas alternativas de tecnologia e capacitação de suas equipes, que possam aprimorar o monitoramento contínuo de seu ambiente interno considerando o cenário cada vez mais dinâmico das ameaças cibernéticas.

## 11. PROSPECÇÃO E OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS

Através da concessão de crédito pulverizados para as micro e pequenas empresas, a Agência de Fomento tem se tornado referência no microcrédito. Com foco no desenvolvimento do empreendedorismo no estado, a equipe de prospecção atuou pontualmente nos municípios, levando atendimento diretamente aos empreendedores, facilitando o acesso ao crédito. Além do atendimento presencial, os empreendedores contam também com atendimento através do site da Fomento, com disponibilidade de linhas on-line para operações para valores de até R\$ 30 mil.

Para o alcance dos resultados foi realizado todo um trabalho estratégico pautado em ações e parcerias que deram certos. Dentre as ações realizadas neste exercício podemos destacar:

- Programa Fomento Presente - programa de gestão nos municípios que tem como objetivo levar atendimento a todos os municípios do Estado, entre janeiro e março foram atendidas as cidades de: Araguaína (ação de alavancagem de crédito), Aparecida do Rio Negro, Colinas, Guaraí, Pedro Afonso, Augustinópolis, Araguatins, Praia Norte, Almas Gurupi e Nova Olinda;
- Lançamento da linha de crédito “Fomento Solar”, destinado a financiar projetos de energia solar, visando atender o setor de turismo, através de recursos do FUNGETUR – Fundo Geral do Turismo;
- Lançamento do Programa “Crédito Acessível” – contempla a equalização de taxa de juros a 1,5% ao mês. Oportunizando a tomada de créditos empreendedores tocantinenses, com taxas de juros mais acessíveis, maiores prazos para pagamento e de carência;
- Lançamento de edital para credenciamento de correspondente bancários. O objetivo é disponibilizar aos moradores dos municípios do interior do Tocantins – de forma mais acessível e descomplicada as linhas de crédito oferecidas pela Agência de Fomento;
- Participação de Reunião com a equipe do Sebrae – TO, com os representantes das instituições financeiras do Tocantins. Com o objetivo de traçar para alavancar o crédito para MEIs, MEs e EPPs, através do "Crédito Orientado" e aperfeiçoar o ecossistema financeiro, organizado pelo Sebrae;
- Aumento do valor atendido pela plataforma através do site institucional, proporcionando comodidade e agilidade aos empreendedores na solicitação de créditos online de até R\$ 30.000,00.
- Participação na Feira Época em Araguaína – Período de 11 a 19 de abril.
- Participação na Feira AGROSUDESTE na cidade de Almas – TO – Período de 12 a 15 de abril de 2023. Foi disponibilizado recursos do FDES-TO (crédito popular e para agricultura familiar) para os empreendedores comprarem seus equipamentos junto aos fornecedores expositores e a novidade deixou tanto o cliente como o fornecedor bem satisfeitos com a liberação do crédito realizada na hora;
- No mês de maio em comemoração ao dia das mães, foi disponibilizado linhas de crédito com limite de até R\$ 100 mil para as empreendedoras, reconhecendo o papel fundamental que a mulher representa para economia do estado;

- No dia 25/05/2023 foram realizados atendimentos na sede da Polícia Comunitária da quadra 906 Sul para os empreendedores da região;
- A Agência marcou presença na maior feira agro tecnológica do norte do Brasil, a Agrotins. Foi disponibilizado linhas de crédito para que o pequeno produtor pudesse adquirir equipamento com liberação do recurso na hora. Mais uma conquista para Agência de Fomento e para o cliente que teve sua demanda atendida rapidamente;
- Participação na semana do MEI, em parceria com o Sebrae/TO, nos dias 22 a 26/05/2023, levando atendimento nas cidades de Colinas, Guaraí, Pedro Afonso, Itacajá e Nova Olinda.
- Participação no II Seminário de empreendedorismo rural em 02/06/2023. O Agro e o crédito rural foram temas de debates durante o encontro, que foi extremamente positivo para os produtores locais;
- A equipe da Agência de Fomento esteve em Natividade no dia 06/06/2023, apresentando aos produtores locais as linhas de crédito para Agricultura Familiar e Piscicultura. Uma ótima oportunidade para bons negócios;
- Nos dias 15 e 16/06/2023 a equipe esteve presente na Feira Agropecuária de Marianópolis, em parceria com o Senar. Levando crédito para a "Agricultura Familiar";
- Participação na 16ª Feira da Soja, em Campos Lindos no dia 21/06/2023. Na oportunidade foi realizada palestra com explanação das linhas de crédito disponível para os segmentos;
- Em Gurupi foi realizada no dia 07/07/2023 ação de crédito, com ministração de palestras sobre as linhas de crédito e orientação ao público interessado, tanto para Agricultura Familiar e Piscicultura, quanto para o Crédito Acessível aos moto-taxistas;
- Ação Fomento Presente nos dias 08, 09 e 10 de agosto nas cidades de Aguiarnópolis, Babaçulândia, Brasilândia, evento direcionado a Agricultura familiar. Na oportunidade foram realiza palestra e atendimento aos agricultores da região;
- Nos dias 17 e 18 de agosto a equipe esteve presente na cidade de Medicilândia, participando do Pavilhão do Desenvolvimento Regional;
- Em 19 de agosto foi atendido o município de Nova Olinda, atendendo a demanda do crédito da Agricultura familiar;
- Participação na Feira Agro tecnológica de Lagoa da Confusão, oportunizando linha de crédito para o comércio local;

- A Agência de Fomento representou o Governo do Estado na EXPOMPEP, realizada em Paraisópolis do Tocantins, na oportunidade apresentamos nossas linhas de créditos com condições especiais de prazos, carências e taxas equalizadas;
- A Fomento esteve presente na Semana da Arte, Cultura e Empreendedorismo que aconteceu, no Hall da Assembleia Legislativa, oferecendo as linhas de créditos disponíveis aos empreendedores presente;
- Participação de reunião junto ao Ministério do Turismo. Foram abordadas estratégias e táticas de Planos de negócios e Gestão Turística, com a finalidade de aperfeiçoar cada vez mais o turismo no estado do Tocantins.
- Exercendo o papel de banco de desenvolvimento social no Tocantins, a diretoria da Agência de Fomento recebeu representantes da Federação das Indústrias do Estado do Tocantins – FIEITO para apresentação de estudos e relatórios sobre levantamento e sondagem de crédito realizado entre seus associados – visou entender melhor o perfil das indústrias estabelecidas no Tocantins.
- Lançamento da 2ª Edição do Programa Outubro Rosa, que teve como objetivo impulsionar o empreendedorismo feminino, desenvolvendo e mantendo o potencial produtivo. Foram ofertadas taxas de juros reduzidas e prazos até 60 meses;
- Ação Fomento Presente no município de Rio dos Bois. A equipe realizou atendimento aos empreendedores local, levando condições especiais na concessão do crédito;
- Participação do lançamento do Subprograma Produtos da Terra da cidade de Sítio Novo, com foco na Agricultura Familiar;
- Realização de palestra e atendimento aos empreendedores de Miranorte;
- Participação no 1º Encontro da Agricultura Familiar da cidade de Miracema, na oportunidade foram realizados palestras e atendimento para concessão de crédito;
- Ação de Alavancagem ao Crédito na cidade de Gurupi, intensificando a divulgação do posto de atendimento “Pronto” com realização de palestra, entrevista nas TV,s local, visita no comércio e atendimentos na unidade.
- Participação na 9ª edição de Gurupi+Tech, realizada no Pavilhão do Desenvolvimento da Secretaria Estadual da Indústria, Comércio e Serviços;

- Lançamento da Campanha “Natal com Estoque” que teve como finalidade contribuir para que empreendedores renovasse suas mercadorias para as vendas do período natalino, quitar a gratificação natalina e investir nos seus negócios.

VALORES DE PROPOSTAS PROTOCOLADAS NO EXERCICIO DE 2023	
JANEIRO	944.663,20
FEVEREIRO	1.516.571,27
MARÇO	3.596.101,00
ABRIL	1.952.206,51
MAIO	2.312.851,26
JUNHO	3.527.897,00
JULHO	4.291.765,60
AGOSTO	2.059.564,00
SETEMBRO	1.472.048,00
OUTUBRO	1.397.879,00
NOVEMBRO	3.060.000,00
DEZEMBRO	3.112.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>29.243.546,84</b>



## 11.2 Liberação de Crédito por cidades, FUNGETUR e Recursos Próprios

Recursos Fungetur		Recursos Próprios			
QT D	CIDADES	Qtd	Cidades		
2	ARAGUAINA	2	ABREULANDIA	11	FORMOSO DO ARAG
1	AUGUSTINOPOLIS	3	AGUIARNOPOLIS	1	GOIANORTE
3	BABAÇULANDIA	1	ALMAS	3	GUARAI
1	DIANOPOLIS	1	ALVORADA	56	GURUPI
1	FORMOSO DO ARAG	1	APARECIDA DO RI	1	ITACAJA
1	MARIANOPOLIS DO	64	ARAGUAINA	4	ITAGUATINS
1	MATEIROS	3	ARAGUATINS	2	ITAPORA DO TOCA
1	MONTE DO CARMO	1	ARRAIAS		LAGOA DA
31	PALMAS	8	AUGUSTINOPOLIS	2	CONFUS
1	PARANA	1	BABAÇULANDIA	1	LAJEADO
1	SAO FELIX DO TO	1	BOM JESUS DO TO	1	LUZIMANGUES
		2	BREJINHO DE NAZ	1	MARIANOPOLIS DO
		1	CACHOEIRINHA	1	MATEIROS
		3	CARIRI DO TOCAN		MIRACEMA DO
		1	CARMOLANDIA	1	TOC
		1	CHAPADA DA NATI	2	MIRANORTE
		4	COLINAS DO TOCA	1	MONTE DO CARMO
		1	COLMEIA	2	NATIVIDADE
		1	CRISTALANDIA	8	NOVA OLINDA
		1	CRIXÁS DO TOCAN		NOVA
		4	DIANOPOLIS	1	ROSLANDIA
		1	DIVINOPOLIS DO	1	NOVO ACORDO
		1	DOIS IRMAOS DO	210	PALMAS
		1	ESPERANTINA	2	PARAISO DO TOCA
			PORTO ALEGRE	8	PEDRO AFONSO
		1	DO	1	PIUM
		11	PORTO NACIONAL		
		1	SANTA FE DO ARA		
		2	SANTA ROSA DO T		
		1	TOCANTINIA		

## 12. CADASTRO E ANÁLISE DE CRÉDITO

Através da concessão de crédito pulverizados para as micro e pequenas empresas, a Agência de Fomento tem se tornado referência no microcrédito. Com foco no desenvolvimento do empreendedorismo no estado, a equipe de prospecção atuou pontualmente nos municípios, levando atendimento diretamente aos empreendedores, facilitando o acesso ao crédito. Além do atendimento

presencial, os empreendedores contam também com atendimento através do site da Fomento, com disponibilidade de linhas on-line para operações para valores de até R\$ 30 mil.

O Setor de Cadastro e Análise de Crédito da Agência de Fomento, no ano de 2023 recebeu de seus prospectores um volume de 531 processos entre janeiro a dezembro, totalizando em valor bruto pleiteado para prospecção a quantia de R\$ 29.086.357,62.

PS: O total do montante recebido no período, poderá não ser mesmo informado pela Prospecção, uma vez que consideramos os recebidos tramitados do setor Jurídico dentro do mês em que foi recebido o físico e não montados.

Para o mesmo período do ano, foi cadastrado e analisados a quantia de 508 processos com valor bruto pleiteado de R\$ 27.840.204,31, considerando os processos recebidos do recurso de terceiro - Fungetur que, após análise documental, econômica e financeira dos processos totalizou um valor sugestivo para aprovação de R\$ 21.516.205,31 correspondendo 22,71% de redução do valor pleiteado.

**OBS: O valor sugestivo de aprovação e liberação dos créditos, foram reduzidos do valor pleiteado levando em consideração, capacidade de pagamento (negócio e garantias); movimentação financeira e tempo de mercado/experiência no negócio.**

Do montante cadastrado analisados entre janeiro a dezembro/2023 teve uma média de R\$ 54.803,55 por empreendimento analisados.

Da quantidade de processos recebidos para análise no ano de 2023, estão incluídas 06 (seis) das maiores cidades do Estado do Tocantins em volume que foram atendidas, pelos diversos seguimentos: comércio, prestação de serviços, pequenos negócios do microempreendedor individual, mobilidade urbana e as linhas de crédito on-line, na contínua manutenção da economia tocantinense. Assim, distribuídos em linhas de créditos.

Do total analisados, R\$ 6.323.000,00 (milhões) foram para a linha Comércio e Serviços totalizando 98 contratos, para a linha Microcrédito (que abrange os MEI) foram 227 contratos no total de R\$ 5.490.000,00 (milhões); para as linhas do "Crédito online" foram analisados 82 contratos de R\$ 1.661.000,00 (milhão); para linha Mobilidade urbana com 24 contratos e o valor foi de R\$ 923.217,40 (mil) e para as linha Profissional Liberal (2) e Fomento Implantação (1) no total de 03 contrato de R\$ 120.000,00 (mil) e R\$ 35.000,00 (mil) respectivamente; para a linha de crédito Industria, foram analisados 02 contratos no total de R\$ 175.000,00 (mil), totalizando os 100% das análise do recurso próprio deste ano de 2023.

### Cidades com maior concentração - Ano de 2023

01	PALMAS	251	R\$ 13.159.951,15
02	ARAGUAINA	76	R\$ 2.166.198,13
03	GURUPI	62	R\$ 1.923.056,00
04	PORTO NACIONAL	07	R\$ 564.000,00
05	NOVA OLINDA	04	R\$ 91.000,00
06	FORMOSO DO ARAGUAIA	04	R\$ 110.000,00

## 12. Processos analisados com Recursos do Fundo Geral de Turismo - FUNGETUR

Para o mesmo período do total do volume recebido, foi cadastrado e analisados a quantia bruta de valor pleiteado de R\$ 9.689.987,91 (milhões) que, após análise documental dos processos totalizou um valor sugestivo para aprovação de R\$ 6.788.987,91 (milhões). Atendendo 13 cidades do Estado nas modalidades de investimento em Energia solar, Giro e obras, proporcionando melhores prazos, carência e taxa de juros de acordo com as regras do Fundo.

### 12.1 Processos recebidos e analisados com Recursos do FDES no ano de 2023.

Para o mesmo período (janeiro a dezembro) foi cadastrado e analisados a quantia de 1021 contratos com total de R\$ 8.641.717,93 (milhões) liberados.

## 13. GESTÃO DE CRÉDITO

No ano 2023 foram liberados 445 contratos das linhas próprias, que somaram R\$ 13.723.013,69, tendo ticket médio 30.838,23 por cliente, com prazo médio 43 meses.

Nas linhas Fungetur foram liberados 44 contratos que somaram R\$ 5.251.666,06. Tendo ticket médio de valor R\$ 119.356,04 por cliente, com prazo médio 58 meses.

Comparando com o total liberados no ano de 2022 ficou R\$ 11.858.081,75 maior ao registrado anteriormente de R\$ 7.116.598,00.

### 13.1 Liberação FDESTO

Neste ano de 2023 foram liberados 8 contratos na linha piscicultura no valor de R\$ 1.645.378,69, com ticket médio R\$ 205.672,33. Com prazo médio de 5,5 ano.

Nas demais linhas foram liberados 814 contratos no valor de R\$ 7.176.549,50 com ticket médio de R\$ 8.816,39 Com prazo médio de 35 meses.

Em comparação ao valor liberado no ano de 2022 de R\$ 4.725.856,92, ficando superior em R\$ 4.096.071,25.

Recurso Próprio	Quantidade: 445		Valor: R\$ 13.723.013,69
Fungetur	Quantidade: 44		Valor: R\$ 5.251.666,06
<b>489</b>	<b>TOTAL:</b>		<b>Total R\$ 18.974,679,75</b>
FDES	Quantidade: 822		Valor: R\$ 8.821.928,17

### 13.2 Garantias/Recurso Próprio e Fungetur

Destes 489 contratos, 111 foram com garantia real de imóveis ou veículo, no valor total de R\$ 21.300.466,74. Tendo 320 com garantia de Aval FAMPE, restante com garantia de aval.

### 13.3 Carteira de Crédito:

A carteira de crédito está composta com 1.181 contratos ativos com data base de 31/12/2023.

### 13.4 Metodologia de cobrança:

Atraso de 01 a 30 dias	Atraso de 30 a 60 dias	Atraso de 60 a 90 dias	Atraso superior a 90 dias
Envio de mensagem de aviso de parcela vencido e ligação telefônica.	Envio de mensagem informando que será negativado nos órgãos de proteção ao crédito caso não pague dentro de cinco dias.	Ligação de cobrança Envio de mensagem informando que será encaminhado para execução.	Cliente encaminhado para protesto e Execução Judicial.

### 13.5 Inadimplência:

Os clientes inadimplentes com atrasos até 60 dias ficarão em R\$ 668.037,47, de 60 a 90 dias de atraso R\$ 191.731,43 e superior a 90 dias R\$ 472.124,79.

O índice de inadimplência superior a 90 dias de atraso foi registrado neste ano o percentual de 1,62%, menor que o índice registrado no ano de 2022 de 2,51%. Portanto fica explícito a correta aplicação da régua de cobrança, como também a agilidade em contatar os devedores.

### 13.6 Recebimentos:

No ano de 2023, tínhamos uma previsão de recebimento de parcela (adimplente) no valor de R\$ 11.396.031,90.

Recebemos o montante de R\$ 11.655.567,14, destes, o valor de R\$ 6.670.314,11 foi recebido com vencimento dentro dos meses, e R\$ 4.985.253,00 foram de parcelas vencidas de meses anteriores, saldo positivo para Instituição que vem recebendo valores considerado de parcelas inadimplentes.




### **13.7 Processo encaminhado para Gerência Jurídica**

Foram encaminhados para o departamento jurídico afim de promover execução judicial de crédito inadimplentes 140 processos.

### **13.8 Baixados em Prejuízo:**

Carteira de inadimplente superior a 365 dias de atraso ficou em R\$ 1.282.251,06 superior ao registrado no ano anterior de R\$ 1.159.976,70. No entanto o valor de liberações no exercício de 2023 teve um aumento significativo, elevando a carteira ativa em R\$ 29.163.522,84, correspondendo 62% superior a carteira ativa do ano anterior que fechou em R\$ 18.344.201,24.

## **14. Recuperação**

### **14.1 Prejuízo:**

Dos créditos baixados em prejuízo foram recuperados R\$ 604.471,19, neste ano, ficando superior em R\$ 367.288,65 em relação ao recuperado no mesmo período do ano anterior de R\$ 257.476,19. Esta recuperação tem contribuído positivamente para o resultado financeiro da Instituição.

### **14.2 Renegociação:**

Foram renegociados 37 créditos neste período perfazendo o valor de R\$ 2.668.150,79, sendo 136% maior do que o registrado no ano de 2022 de R\$ 1.292.843,98 créditos estavam inadimplentes e com a renegociação e concedido uma nova oportunidade de se tornarem adimplentes como também a boa saúde da carteira de credito desta Instituição.

### **14.3 Ações:**

De 15/11 a 31/12 de 2023, foi lançada a campanha de desconto, oferecendo desconto de até 100% dos juros de atraso (mora e multa) em todas as linhas de financiamento da Fomento para quem estava em débito com a Instituição. Como resultado tivemos vários clientes que amortizarão suas parcelas em atraso, reduzindo o rating da Instituição.

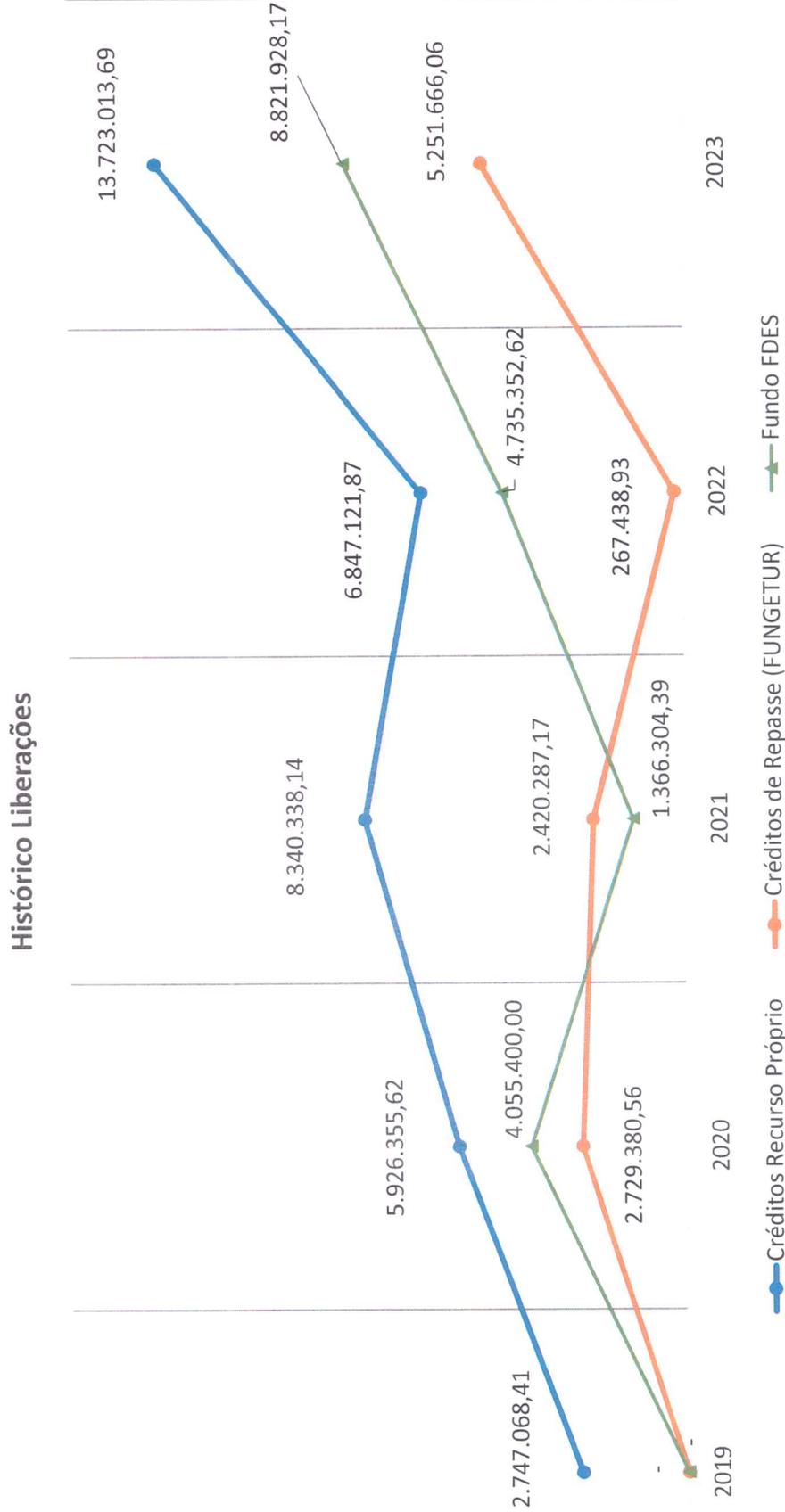
### **14.4 Resumo:**

As carteiras de liberação, Inadimplência, Recuperação de prejuízo e Renegociação tiveram melhor desempenho no ano de 2023, em comparação ao ano de 2022.

A Gestão de Crédito tem intensificado a cobrança junto aos clientes que ficam inadimplentes a partir de 01 (um) dia de atraso, uma vez que a prevenção ajuda a evitar prejuízos futuros. Assim, a Gestão de Crédito vem buscando recuperar prejuízos, cobrar a carteira ativa inadimplente e a prevenção de possíveis atrasos que venham a prejudicar a receita da Agência.

De forma geral, referente aos índices da Gestão de Crédito supramencionados, a Agência de Fomento vem obtendo resultados satisfatórios na retomada da inadimplência.

**GESTÃO DE CRÉDITO (RECURSOS PRÓPRIOS, REPASSES E ADMINISTRAÇÃO DE FUNDOS)  
LIBERAÇÃO RECURSO PRÓPRIO E TERCEIROS**



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

## 15. COORDENADORIA DE AVALIAÇÃO DE BENS, ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO - RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

No exercício de 2023 esta chefia desenvolveu as seguintes atividades:

- Pós-crédito;
- Avaliação Mercadológica De Imóvel Urbano com Emissão De Laudo a pedido do proprietário;
- Avaliação Mercadológica de Imóvel Urbano da Instituição;
- Parecer;
- Parecer de Imóvel Urbano;
- Parecer de Imóvel Rural;
- Relatório De Verificação De Projeto Arquitetônico – Linha De Crédito Fungetur;
- Controle sob pagamentos de imóveis vendidos pela Fomento – TO;
- Acompanhamento de imobilizados e acompanhamento dos processos de Leilão e Venda direta.

### 15.1 PÓS-CRÉDITO

Foram realizados 32 relatórios de pós-crédito no período. A aplicação do questionário se dá de forma presencial em clientes localizados em Palmas e via telefone nas demais localidades, com análise dos clientes acompanhados, podemos verificar que cerca de 69% estão com parcelas em dia, conforme a tabela a seguir:

CIDADE	QUANTIDADE	TOTAL COM PARCELAS EM DIA	TOTAL COM PARCELAS EM ATRASO	VALOR LIBERADO
Palmas	23	22	10	2.683.000,00
Porto Nacional	2			
Babaçulândia	1			
Formoso Do Araguaia	1			
Colmeia	1			
Nova Olinda	1			
Araguaína	1			
Paraiso Do Tocantins	1			
Dianópolis	1			

## 16. AVALIAÇÃO MERCADOLÓGICA DE IMÓVEL URBANO COM EMISSÃO DE LAUDO A PEDIDO DO PROPRIETÁRIO

### 16.1 Avaliação de Imóveis dados em Garantia Real

Avaliações de imóveis urbanos, onde o pleito de crédito seja inferior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), para fins de avaliação do valor do bem imóvel, será considerado o valor venal

do bem. Assim será calculado o valor de garantia com base no valor venal do imóvel, ficando dispensado a avaliação mercadológica por profissional da área.

Nos créditos onde o pleito seja superior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) – faz-se necessária a avaliação do imóvel com emissão de Laudo de Avaliação e emissão de nota de responsabilidade técnica por profissional habilitado, sendo este: engenheiro, arquiteto ou engenheiro-agrônomo.

Com este fim, foram realizadas 32 avaliações imobiliárias no período:

CIDADE	QUANTIDADE
Palmas	13
Gurupi	2
Porto Nacional	1
Luzimangues	2
Mateiros	6
Guaraí	1
Marianópolis	1
Monte Do Carmo	1
Lajeado	1
Paraíso	1
Figueirópolis	1
Itaporã Do Tocantins	1
Dois Irmãos Do Tocantins	1

## 17. PARECER

### 17.1 Parecer de Imóvel Urbano

Segundo a Resolução N° 299/2021 Palmas de 01 de agosto de 2021, Art. 5º, item 4.1.2 – Da Avaliação do Imóvel – Parecer Técnico de Avaliação Mercadológica “*Para avaliações de imóveis urbanos, onde o pleito de crédito seja inferior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), além da certidão de inteiro teor e certidão de negativa de ônus, para fins de avaliação do valor do bem imóvel, será considerado a apresentação do último extrato de IPTU ou certidão com dados do imóvel, constando o valor venal do bem. Assim será calculado o valor de garantia com base no valor venal do imóvel, ficando dispensado a avaliação mercadológica por profissional da área*”.

Foram realizados no período 34 pareceres sobre o valor venal de imóvel.

## 17.2 PARECER DE IMÓVEL RURAL

Com base na RESOLUÇÃO Nº 299/2021 de 01 de agosto de 2021, dessa Agência de Fomento, Art. 5º, item 4, sub item 4.1.2. Da Avaliação do Imóvel – Parecer Técnico de Avaliação Mercadológica - “As avaliações de bens imóveis rurais deverão ser realizados por profissionais habilitados e credenciados no CREA, com formação em Engenharia Agrônômica”.

Quanto a parecer sobre o valor venal de imóvel rural, foram realizados 2 pareceres no período.

## 18. VISTORIA DE VEÍCULOS PARA ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA

A vistoria de veículos dados em garantia real, segue as orientações do Manual De Política Operacional E Normas De Crédito da Instituição. O mesmo, determina que para levantamento de valor do bem dado em garantia, será realizado pesquisa em tabela FIPE, e depreciação de 20% do valor. Será vistoriado pela Fomento, quanto a existência do bem e estado físico do bem. Foram realizadas em 2023 um total de 31 vistorias em veículos na sede da Agência de Fomento do Tocantins.

Quanto aos itens 2,3 e 4 referentes a garantia reais, esta chefia realizou em 2023 um total de **R\$ 21.300.466,74** (vinte e um milhões e trezentos mil e quatrocentos e sessenta e seis reais e setenta e quatro centavos), os quais resultaram em um total de **R\$ 10.075.851,69** (dez milhões e setenta e cinco mil e oitocentos e cinquenta e um reais e sessenta e nove centavos) em créditos liberados.

VALOR AVALIADO TOTAL (R\$)	VALOR TOTAL LIBERADO EM CRÉDITOS (R\$)
21.300.466,74	10.075.851,69

## 18. RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO – LINHA DE CRÉDITO FUNGETUR

O relatório contempla análise de projetos arquitetônico e complementares, memorial descritivo e planilhas orçamentárias. Orientamos os clientes quanto a documentação técnica necessária para implementação do projeto e realizamos, sempre que possível visita ao local de projeto indicado, seja terreno ou obra em andamento.

Foram realizados no período 3 relatórios de verificação de projeto arquitetônico dos clientes: Hotel Fazenda Encantada em Taquaruçu, Malibu Empreendimentos Turísticos LTDA em Palmas e U. S. Carvalho em Formoso Do Araguaia.

## **19. CONTROLE SOB PAGAMENTOS DE IMÓVEIS VENDIDOS PELA FOMENTO-TO**

Realização de acompanhamento mensal de pagamento de imóveis vendidos pela Agência, atualmente existem seis imóveis em processo de pagamento, todos com parcelas regulares até o momento.

## **20. ACOMPANHAMENTO DE IMOBILIZADOS E ACOMPANHAMENTO DOS PROCESSOS DE LEILÃO E VENDA DIRETA**

Nos dias 16/10 e 17/10 de 2023 foi realizado o processo de leilão 01/2023 da Agência de Fomento do Tocantins, no qual foram leiloados: 2 lotes urbanos, 1 lote suburbano e uma motocicleta. Ainda durante o processo de realização do leilão o lote suburbano foi negociado pelo proprietário e retirado do evento. Os demais não receberam lance e a motocicleta foi arremata com posterior desistência do arrematante, seguindo então, para venda direta a ser realizada pela agência em 2024.

## **21. GERÊNCIA JURÍDICA - AÇÕES JUDICIAIS**

Parte integrante da estrutura da Agência, a Gerência Jurídica é responsável pela atuação jurídica e defesa dos interesses, tem papel fundamental na recuperação de operações inadimplentes e em prejuízo, evitando também a prescrição do direito, possui vocação contenciosa e consultiva.

A Agência de Fomento do Estado do Tocantins S.A, no exercício regular de seu direito de credora e buscando a satisfação dos financiamentos e empréstimos inadimplidos, através de expedientes judiciais cabíveis e promovidos pela Gerência Jurídica, figura atualmente em 542 (quinhentos e quarenta e dois) processos judiciais junto ao E-Proc (sistema processual eletrônico Estadual do Tocantins), relativos ao polo ativo e passivo, relacionados a linhas de crédito de recursos próprio e recurso provenientes de Fundos administrados.

Na esfera administrativa a Gerência Jurídica atua na elaboração de Pareceres, Comunicações Internas, notificações, contratos, aditivos, minutas de escrituras, participações em reuniões internas, diligências externas sempre que necessário, orientações jurídicas individuais em todos os setores da Fomento no sentido de correção e orientação, auxilia os membros dos demais setores na construção de documentos internos e também de abrangência externa.

Distribuiu 105 (cento e cinco) ações judiciais de operações de recurso próprio no ano de 2023, obtendo êxito na renegociação de 33 (trinta e três) destas, proferiu 177 (cento e setenta e sete) pareceres administrativos e 714 (setecentos e setenta e quatro) Comunicados Internos.

## 22. AÇÕES QUE ESTÃO SENDO ADOTAS PELOS GESTORES

- a) Criação do crédito digital, aumentando a capilaridade da Fomento na divulgação das Linhas de Crédito através de diversos meios de comunicação, com aprimoramento de digitalização de processos, evitando gastos com papeis;
- b) Pulverização dos créditos para micro e pequenos empreendedores, diminuindo o risco de concentração de crédito;
- c) Intensificação das prospecções para alavancagem e ações de crédito no interior do Estado, através de credenciamento de correspondente bancário, em parceria com os Acionistas, Prefeituras, CDL's, Associações, Secretarias de Governo, entre outros para atender com maior amplitude das cadeias produtivas.
- d) Sempre prezar pela redução das despesas administrativas através da revisão de contratos de prestação de serviço com fornecedores;
- e) Concurso realizado, em fase de convocação dos aprovados;
- f) Planejam e realizamos várias reuniões com órgãos Estaduais e Municipais com o intuito de propor parcerias em prol do desenvolvimento sustentável;
- g) Participação na administração de Fundos do Estado para Agência de Fomento, onde obteremos receitas na administração;
- h) Ajuizamentos das operações inadimplentes;
- i) Recuperação de créditos duvidosos, através de ação de recuperação;
- j) Desenvolvimento de metodologias digitais para andamento do crédito;
- k) Foco na equipe de crédito;
- l) Treinamentos para aprimoramento e desenvolvimento das demandas do BACEN;
- m) Visitas, participação em feiras e eventos, com efetivação de contratos
- n) Cumprimento do planejamento 2023/2026.

25 de janeiro de 2023 - Na presença do governador Wanderlei Barbosa, assinamos contratos de concessão de crédito a empreendedores de Araguaína. A Agência de Fomento está focada em contribuir com a gestão do governador e ajudá-lo na missão de desenvolver, ainda mais, o Estado do Tocantins.

03 de fevereiro de 2023 – O lançamento do "Crédito Acessível" foi um sucesso. As taxas no patamar de 1,5% vão alavancar de vez o empreendedorismo tocantinense.

16 de fevereiro de 2023 – A reunião para lançamento do credenciamento de correspondentes bancários para os municípios foi um sucesso.

20 de março de 2023 – Reunião de alinhamento com a equipe do Ruraltins e da Secretaria Estadual de Aquicultura, a pedido do governador Wanderlei Barbosa. Recebemos o presidente Washington Ayres e a Secretária Miyuki Hyashida. Na pauta, financiamentos viáveis para a piscicultura, entre outras demandas.

30 de março de 2023 – A Diretoria Executiva da Agência de Fomento recebeu a visita institucional dos representantes do Banco Mauá, dentre os quais, o CEO Renato Heringer. Na pauta, tratativas sobre cartas de fiança, negociação de dívidas, entre outros temas, visando oferecer mais benefícios aos Tocantinenses.

04 de abril de 2023 – Lançamento da Agrotins 2023. Durante o evento de abertura, o governador Wanderlei Barbosa assinou Termo de Cooperação com a Agência de Fomento do Estado do Tocantins. O valor do aporte é de R\$ 10 milhões, dentro do Programa Crédito Popular.

23 de maio de 2023 – Assinatura do Termo Aditivo de Convênio entre o Ruraltins e a Agência de Fomento do Estado do Tocantins, acordo fortalece a execução do Programa de Assistência Técnica aos empreendimentos financiados com recursos do Fundo de Desenvolvimento Econômico Sustentável do Estado do Tocantins, destinado a projetos de R\$10 mil a R\$50 mil.

14 de junho de 2023 – A Presidente da Agência de Fomento do Tocantins, Denise Rocha, participou em Brasília-DF, do seminário promovido pela ABDE sobre o Fungetur. Estão sendo debatidos projetos ecoturísticos viáveis, taxas, prazos, carências entre outros temas relacionados à indústria do turismo.

29 de junho de 2023 – A Presidente da Agência de Fomento, Denise Rocha, recebeu a equipe da FIETO para apresentação e veiculação de sondagem sobre o crédito. Informações importantes que vão subsidiar novas operações de crédito que vão alavancar o desenvolvimento do comércio e da indústria do Tocantins.

06 de julho de 2023 – A Presidente, Denise Rocha, acompanhada da gerente de fundos, Elaine Matos, fizeram uma visita institucional a Agência de Fomento de Goiás e seu presidente Eurípedes do Carmo. Em reunião técnica com a equipe da Agência goiana, alinhou parcerias e trocou experiências de sucesso.

07 de julho de 2023 – Reunião no Palácio Araguaia dos representantes do Banco Mundial com Secretários do Governo do Tocantins e Presidentes de autarquias. A presidente Denise Rocha representou a Agência de Fomento na apresentação e alinhamento do Projeto “Tocantins Produtivo”, com intuito de destinar investimentos de recursos para a Agricultura Familiar.

07 de agosto de 2023 – Fomento presente na abertura do Feirão de Renegociação de Dívidas, promovido pelo Procon-TO.

25 de agosto de 2023 – Em visita institucional ao Bandes - Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo, a presidente da Agência de Fomento Denise Rocha e o superintendente Afonso Ramalho, trocaram experiências e alinharam parcerias.

31 de agosto de 2023 – A Diretoria da Agência de Fomento do Tocantins, participou do "Fórum do Desenvolvimento 2023" promovido pela ABDE, em Brasília (DF). A presidente Denise Rocha e o Diretor Administrativo, Jardel Ribeiro, acompanham atentamente os painéis e as discussões.

01 setembro de 2023 – Ao ensejo da viagem ao Distrito Federal, nossa presidente, Denise Rocha, protocolou ofício junto ao Ministério do Turismo, solicitando investimentos e aportes de mais recursos do Fungetur na Agência de Fomento do Tocantins.

05 setembro de 2023 – Reunião de alinhamento da Diretoria Executiva da Agência de Fomento do Tocantins. Implantação de novas rotinas de trabalho, além de debates e troca de experiências decorrentes de participações da equipe em congressos, seminários e visitas a outros Bancos de Desenvolvimento.

28 de setembro de 2023 – A Agência de Fomento do Tocantins está presente na 50º ABAV Expo Internacional de Turismo, que está ocorrendo no Riocentro no Rio de Janeiro. Representatividade do turismo do Tocantins na Exposição em evidência.

30 outubro de 2023 – A presidente da Agência de Fomento do Estado do Tocantins S/A, Denise Rocha, se reuniu com o administrador do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Thiago Alessandro Soares, em Brasília. O objetivo da reunião foi tratar sobre recursos e parcerias no desenvolvimento do Tocantins, para os benefícios econômicos e sociais. O secretário da Serb, Carlos Manzini Júnior e o assessor especial, João Benício, também estiveram presentes.

09 de novembro de 2023 – A Agência de Fomento apresentou suas demandas ao Banco do Brasil e ao BNDES, na "Caravana Federativa" do Ministério de Relações Institucionais, ocorrida em Palmas. Agência de Fomento solicitou ao Banco do Brasil ser correspondente bancário, DIN e Carta Fiança para atender solicitação do BASA.

17 de novembro de 2023 – Reunião de alinhamento no Palácio Araguaia com governador Wanderlei Barbosa. Representante do "New Development Bank" / BRICS, Marcos Tadeu Abicalil também esteve presentes para tratar de pautas pertinentes ao desenvolvimento econômico regional do Estado do Tocantins.

17 de novembro de 2023 – Recebemos a visita institucional do representante da Caixa Econômica Federal (CEF) para alinhamento de parcerias, fruto das articulações da "Caravana Federativa" no Tocantins.

20 de novembro de 2023 – A convite do Ministro do Turismo, Celso Sabino, a presidente da Agência de Fomento, Denise Rocha, e o Secretário de Turismo Hercy Filho, participaram do evento "Fungetur

em Ação" em Brasília, quando foram liberados recursos voltados para o desenvolvimento do turismo brasileiro.

20 de novembro de 2023 – A Diretoria da Agência de Fomento participou hoje, na sede da Sefaz, de importante reunião com a instituição financeira Banco do Brasil visando alinhamento de parcerias, Agência de Fomento ser correspondente bancário, solicitando DIN e Carta Fiança.

22 de novembro de 2023 – A rodada de crédito da FIETO abriu espaço para as instituições financeiras estabelecidas no Tocantins.

22 de novembro de 2023 – A Diretoria da Agência de Fomento esteve presente no evento promovido pelo Sebrae Tocantins que tratou das novidades do FAMPE. Atualizações pertinentes e necessárias.

23 de novembro de 2023 – Recebemos a visita institucional da equipe do Sebrae para alinhamento e apresentação das novidades do FAMPE, além da troca de informações e perspectivas de crescimento da Agência de Fomento do Tocantins.

24 de novembro de 2023 – Reunião institucional com servidores ligados à ciência, tecnologia das Universidades Federais de Santa Catarina e Tocantins. Estudos sobre o papel das Agências de Fomento nesse contexto, debatendo pautas pertinentes à inovação.

29 de novembro de 2023 – A Diretoria da Agência de Fomento participou de reunião com o superintendente do Basa, Edmar Bernaldino. Em pauta, Agência de Fomento ser correspondente bancário e solicitando DIN.

29 de novembro de 2023 – A posse do Sr. Antônio Davi Gouveia, representante da nova acionista da Agência de Fomento, a Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Tocantins. Representantes do Conselho Fiscal e de Administração da Fomento, presidentes de Conselhos e Associações representativas de classe, além da presença e apoio dos nossos servidores, abrilhantaram o evento.

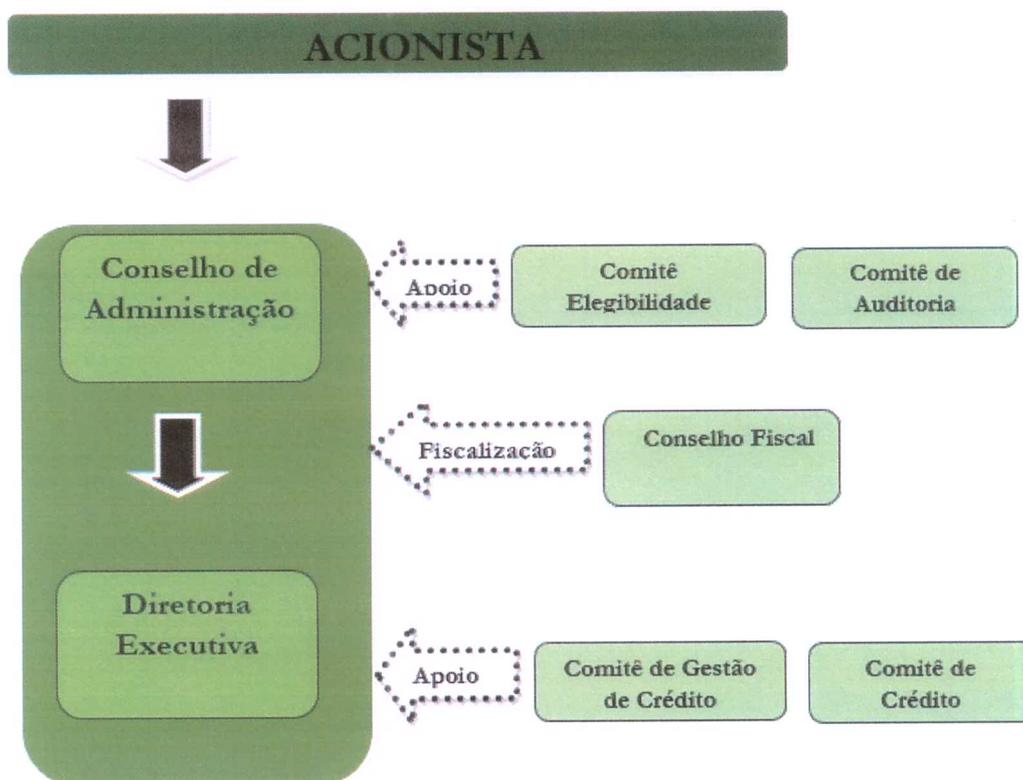
14 de dezembro de 2023 – Finalizamos o primeiro contrato de R\$ 50 mil para a Agricultura Familiar, após assessoria do Ruraltins. O beneficiado é agricultor de pequeno porte de Gurupi que viu, na Fomento, a grande chance de expandir seus empreendimentos rurais.

### **23. ESTRUTURA E GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Governança corporativa é um sistema composto de processos, condutas, costumes e políticas a partir do qual uma instituição é administrada e monitorada. A governança engloba o alinhamento dos interesses dos acionistas, garante que os processos e as estratégias sejam corretamente seguidos, além de promover uma cultura de prestação de contas na empresa.

A Fomento é adepta das boas práticas de governança corporativa, com vistas a alinhar interesses para preservar e aumentar seu valor agregado, facilitando o acesso a recursos e contribuindo

para a qualidade de sua gestão. Para a condução da sua atividade, a Fomento conta com a seguinte estrutura de governança:



## 24. CONTROLES INTERNOS, RISCO E COMPLIANCE NA INSTITUIÇÃO

As atividades de gerenciamento de risco na Agência de Fomento do Tocantins são segregadas das atividades operacionais e de auditoria, com estruturas independentes, de forma a evitar conflitos de interesses e a resguardar a imparcialidade dos trabalhos executados. A gestão de riscos é coordenada pela Coordenadoria de Risco, subordinada ao Diretor Administrativo-Financeiro, e o gerenciamento do Controle Interno e Compliance é coordenado pela Coordenadoria de Controle Interno e Compliance, também subordinada ao Diretor Administrativo-Financeiro.

O Risco, Controle Interno e Compliance tem atuado de forma a proporcionar segurança na realização dos processos da Instituição. Neste contexto, busca-se produzir dados confiáveis para ajudar a administração da empresa na condução dos diversos fatos existentes rotineiramente.

As Coordenadorias têm disseminado a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes, para controlar as atividades da Agência, como forma de mitigar os riscos. O sistema de controle interno vem se adequando para cada dia melhorar a verificação e revisão das rotinas na identificação de pontos fracos, dando uma melhor proteção a Instituição.

A Agência de Fomento conta com uma estrutura de gerenciamento contínuo e integrado de Riscos e de Capital, que contempla políticas e estratégias para o gerenciamento de riscos, claramente

documentadas, que estabeleçam limites e procedimentos destinados a manter a exposição aos riscos em conformidade com os níveis fixados.

## **24.1 CULTURA DE RISCOS NA INSTITUIÇÃO**

### **a) Prevenção a Fraudes e Crimes de Lavagem de Dinheiro - PLD**

Agência de Fomento possui a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo – PLD/FT, aprovado e revisado no ano calendário de 2023. Possui cadastro no sistema de Controle de Atividades Financeiras - SISCOAF, com o perfil de usuário responsável, bem como o nome do Diretor responsável pela implementação e cumprimento das medidas estabelecidas no sistema UNICAD, conforme está previsto no art. 9º da mencionada Circular nº 3.978/2020.

Em atendimento a Circular referenciada anteriormente, foram implementados os procedimentos na Instituição, assegurando sua devida diligência, com alteração sofrida nos Manuais de Monitoramento e Conheça Seu Cliente no ano de 2023.

Não foi identificado nenhum ato que se enquadre como Lavagem de Dinheiro no período em questão, identificando que a Instituição está cumprindo com seu papel de fiscalização no ato da contratação de suas operações de crédito e durante o todo o período de vigência contratual. Dessa forma, é enviado, anualmente, ao COAF a Comunicação de Não Ocorrência de situações/operações que configurem indícios de LD/FT, inclusive agora em 2024 foi comunicado referente ao exercício de 2023.

### **b) Responsabilidade Socioambiental**

A Agência de Fomento, em sua Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA formalizou os princípios e diretrizes de sustentabilidade socioambiental para a atuação nos seus negócios e na sua relação com clientes, colaboradores e demais pessoas impactadas por suas atividades.

De acordo com essa PRSA, os princípios da atuação socioambiental da empresa são: a preservação do meio ambiente; o respeito à diversidade; e a promoção da redução das desigualdades sociais.

Sempre solicitamos documento que ateste a regularidade ambiental para liberar financiamentos a projetos que possam produzir impacto sobre o meio ambiente.

### **c) Gerenciamento de Riscos Operacionais**

A Diretoria Executiva está adotando medidas na captação de clientes, na análise do crédito, que caracteriza maior seletividade possível, conforme vem demonstrando em sua carteira de crédito nesse exercício, a fim de sanar as exposições aos riscos e manter os controles eficazes.

**d) Limites Operacionais e de Apetite por Risco**

O Conselho Monetário Nacional, através do BACEN, estabeleceu em 2013, por meio das Resoluções CMN nº 4.192 e nº 4.193, os cálculos para o requerimento de capital compatível com o risco das atividades desenvolvidas pelas instituições financeiras. Foram definidas regras para garantir a compatibilidade do capital da instituição com os riscos de mercado, de crédito, de liquidez e operacional, no âmbito de Basiléia III.

Ademais, a Resolução CMN nº 4.557/2017 solicita das instituições financeira a definição do apetite por risco.

**e) Programa de Testes de Estresse**

Com finalidade definida, de avaliação prospectiva dos potenciais impactos de eventos e circunstâncias adversos na Instituição ou em um portfólio específico. Os Testes de Estresse devem ser utilizados como uma ferramenta de Gerenciamento de Riscos. Foram realizados testes durante o ano de 2023 e conforme testes realizados a Instituição não corre riscos caso ocorram cenários adversos conforme testes realizados.

**f) Plano de Capital**

O Conselho Monetário Nacional (CMN), por intermédio da Resolução nº 4.557 do Banco Central do Brasil (BACEN), de 23 de fevereiro de 2017, determinou às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, a implementação do Plano de Capital.

O Plano visa manter o capital da Instituição em níveis adequados, de forma que exista uma margem prudente em relação ao patamar mínimo estabelecido pelo Banco Central do Brasil e ao mesmo tempo não seja excessivo, comprometendo os resultados do negócio. Nesse sentido, o Conselho de Administração da Agência de Fomento do Estado do Tocantins S.A. e sua Diretoria Executiva estabeleceram uma meta mínima admissível de 20% para o Índice de Basiléia Prudencial (IBP), instituído em conformidade com a Declaração de Apetite ao Risco - RAS.

A Agência de Fomento encontra-se devidamente enquadrada aos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente e nos limites de apetite por risco estabelecido por seus Administradores.

A Agência de Fomento encontra-se devidamente enquadrada aos limites operacionais estabelecidos pela regulamentação vigente e nos limites de apetite por risco estabelecido por seus Administradores.

## **25. OUVIDORIA**

A Ouvidoria da Agência de Fomento foi implantada em 30 de novembro de 2007 com a finalidade de atender ao que determina a Resolução BACEN nº. 4.860, de outubro de 2020, e com o disposto na Resolução BCB nº. 28, de outubro de 2020. A Ouvidoria tem como objetivo aprimorar o atendimento entre a instituição e o cliente, bem como cuidar para que suas legítimas demandas sejam sempre tratadas com isenção, respeito e transparência, agregando valor à imagem da Instituição e, principalmente, reduzindo litígios.

A estrutura da Ouvidoria está descrita no Manual de Ouvidoria através da Resolução Fomento nº. 157/2018, bem como as diretrizes e metodologia de trabalho que estabelecem sua forma de atuação. A Instituição disponibiliza aos clientes os seguintes meios de comunicação para encaminhamento de demandas à ouvidoria: correios; e-mail institucional; plataforma FALA.BR ([www.falabr.cgu.gov.br](http://www.falabr.cgu.gov.br)), telefone 162, e caixa de ouvidoria física na instituição, conforme prevê a legislação.

A Agência de Fomento vem cumprindo com o exigido pelo órgão fiscalizador, e com as normas que regem esse canal de Ouvidoria, destacando-se que, exercício de 2023 foram registradas **12 (doze) demandas pertinentes à Ouvidoria**, sendo 09 (nove) no primeiro semestre e 03 (três) no segundo semestre.

Dentre as demandas supracitadas, 08 (oito) foram devidamente respondidas, ficando 04 (quatro) sem as efetivas respostas, uma vez que houve a licença médica do ouvidor designado à função no período pertinente às demandas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Agência de Fomento do Tocantins tem atuado intensamente com o objetivo de manter em patamares competitivos as taxas de juros dos seus financiamentos. Parte desse trabalho é a busca de recursos de fontes diversas, inclusive por meio de parcerias, para facilitar as condições e ampliar o acesso ao crédito pelos diferentes tipos e portes de empreendimentos, especialmente os micro e

pequenos negócios, que apresentam maior dificuldade de acesso ao crédito para suporte de suas atividades.

A gestão que iniciou em 2019 encontrou uma agência sem recursos financeiros, com elevados volumes de despesas e baixa receita, em um desafio constante, vem crescendo progressivamente, com a redução das despesas e aumento das receitas, além de implantação de melhorias, captação de recursos externos e formas de agregar receita para a sustentabilidade da instituição.

O resultado está sendo negativo há vários anos, sendo que em 2023 foi um ano muito produtivo, liberamos R\$ 27.796.607,92 de créditos e fechou positivo. Recebemos a Agência em 2019, sem muito recurso, com a carteira ativa baixíssima e com baixíssimo recurso disponível, porém atualmente estamos com bom caixa e carteira ativa em 29 milhões.

O grande volume de atendimentos desse público ao longo do período e o desempenho dos resultados operacionais e financeiros demonstrados comprovam os esforços para melhoria contínua de processos e da gestão da instituição. Dessa forma a Fomento vem cumprindo seu papel social no desenvolvimento econômico sustentável do Estado.

Palmas - TO, 11 de março de 2024



**Denise Rocha Domingues**  
Diretora Presidente



**Jardel Crystiano Nunes Ribeiro**  
Diretor Administrativo Financeiro



**Elaine Maria Matos**  
Diretora Operacional